

# eSIM 設定方法 (iOS)

\* eSIM 設定の際に、通信環境の影響により一度インストールに失敗すると、再インストールはできませんので、必ず通信状態の安定した環境で行ってください。

## step 1



## step 2



- QRコードでインストールする場合



QRコードをスキャンする場合、QRコードを表示する別の端末やQRコードの印刷物が必要になります。

- 手動入力でインストールする場合



SM-DP+アドレス
アクティベーションコード

手動設定はQRコードスキャン画面から下段にある「詳細情報を手動で入力」をタップし、QRコードメールに記載されている「SM-DP+アドレス」と「アクティベーションコード」を入力

### Step 3



「続ける」をタップし、インストールが終わったら「完了」をタップ

### Step 4

eSIMのアクティベートが完了したら下記の4つの設定画面が表示されます

モバイル通信プランの名称	➡	ここからeSIMをわかりやすい名前に変更できます
デフォルト回線	➡	「主回線」選択
iMessageとFaceTime	➡	「主回線」選択
モバイルデータ通信	➡	「主回線」選択

\* モバイルデータ通信は現地に到着したら「eSIM」に設定を変更します  
渡航する前は既存のキャリアをご利用することになります。

\* 「アクティベート中」の表示のままであっても、  
現地で電波を受信するとアクティベート完了へ変化しますので、eSIMを削除しないようお願いいたします。  
削除しますと再インストールすることはできませんのでご注意ください。

\* 「アクティベートできませんでした」などと表示されても、  
「モバイルデータ通信」のSIM一覧に設定したeSIMが追加されていればインストールは完了しております。

## 現地で電波を受信するための設定

### step 1



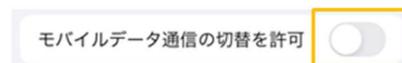
「設定」→「モバイル通信」から追加したeSIMをタップし、  
「データローミング」を「オン」にする

\* eSIM がオフになっている場合は、オンにしてからもう一度設定画面を開いてください

### step 2



モバイル通信に戻り、「モバイルデータ通信」をeSIMに変更



こちらは「オフ」のままにします

これで設定完了です！

\*通信できない場合

- ・APN の設定が必要な場合がございます。メールに記載されている APN 情報を確認し設定をお願いいたします。
  - ・ネットワーク自動選択を「オフ」にし、購入された商品の商品詳細ページに記載されている通信会社を選択してください。不明な場合はお問い合わせください。
  - ・ネットワーク速度を 4G や 3G に変更しながらお試しください。現地に対応していない速度に設定された場合は繋がりにくくなる場合があります。
  - ・一度機内モードを「オン」→「オフ」にし、データ通信ができているかご確認をお願いいたします。また、周遊プランのご利用中に国を移動する際には、念のため端末を再起動することを推奨しております。
- ・解決しない場合には、下記 eSIM サポート窓口までお問い合わせください。

LINE でお問い合わせ ID: @290arhgo

お名前とご注文番号をお伝えいただきますと、スムーズなご案内が可能です。

