

2008 年 3 月 25 日

海外オプショナルツアー予約サービスで Yahoo! トラベルと提携開始

アラン株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:荒木篤実 以下、アラン)は、消費者向け海外オプショナルツアー予約サービス「Alan1.net」を、ヤフー株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 井上雅博 以下、Yahoo! JAPAN)が運営する Yahoo!トラベルに提供を開始します。

<http://abroad.travel.yahoo.co.jp/activity/>

「Alan1.net」とは、世界中の海外オプショナルツアーが直接オンラインで予約できるサービスで、取扱範囲は、26 개국、74 都市、催行会社数 500 社以上、商品数 2700 以上にのぼり(2008 年 3 月 24 日現在)、業界最大規模を誇ります。予約できるサービスは、通常のオプショナルツアーに加え、スパ、ショーチケット、クルーズ、レストラン予約など、23 カテゴリー以上のアクティビティ※1になります。

今回、「Alan1.net」を Yahoo!トラベル内に入り口を常設することで、当サービス認知の向上を図るとともに、現地に着いてからなんとなく買うのではなく、出発する「前」にじっくり検討・予約する「事前予約」のメリットをマーケットに訴求していきたいと考えております。

今後は、引き続き世界中のあらゆるサービスを積極的に商品として拡充していくことで、オンライン予約化が進む旅行需要のさらなる活性化を狙います。

また、今回の提携開始時から、「Alan1.net」での予約に際して、Yahoo! JAPAN ID でのログインを可能にするオープン化の採用も同時に開始。Yahoo! JAPAN とのシームレスなサービス展開を図ることで、Yahoo! JAPAN ユーザへの利便性向上も実現します。

■ 「Alan1.net」の主な機能と特徴

1) リアルタイム予約: 従来のリクエスト予約と違い、ユーザからの予約が、申込と同時に確定する画期的なサービス。Alan1.net では、実際の予約の約 30%がリアルタイム 予約となっています。このシステムにより、ユーザは催行会社からの OK 通知(コンファーム)を待つことなく、迅速に安心して旅の計画を立てることができます。

2) ユーザボイス: 実際にツアーに参加したユーザによるオプショナルツアー評価。定量評価(5 段階評価)と、定性評価(フリーコメント)があり、ユーザからの投稿時に即時公開しています。さらに、ユーザは自ら撮影した写真を Alan1.net に現 地情報としてアップすることができます。これらのフィードバックに対して、当社はマーケティング会社としての経験を活かした自社規定によるポイントインセンティブ(アラポン)を付与。ユーザ視点による市場活性化の実現を目指しています。

3) ダイレクト・プラットフォーム: Alan1.net では、単なる予約サービスの機能提供だけではなく、ユーザと海外のツアー会社が、直接コミュニケーションできる機能も兼ね備えたシステムとして、総合的かつダイレクトなプラットフォーム型サービスを提供しています。

※1

アクティビティ(Activity/Activities)とは、things to do、つまり旅行先現地で楽しむことができるあらゆるエンターテインメントサービスの総称です。従来の枠にとられない大きな概念として、Alan1.net では精力的にサービス拡大を続けていきます。

主な内容: 観光ツアー、歴史・文化・民族、携帯電話レンタル、トランスポートेशन(移動手段)、宿泊施設、ショッピング、ウェディング、バリューコンボ、ユニーク・アクティビティ、プライベートチャーター、大空のアクティビティ、テーマパーク、大自然ツアー、動物・海洋生物、陸上のアウトドア・アクティビティ、ゴルフ、ウォーター・アクティビティ、クルーズ・セーリング・潜水艦、スパ・エステ・マッサージ、ショー・エンターテインメント、レストラン・グルメ、サンセットクルーズ、ナイトツアーの計 23 カテゴリー(当社分類基準)

【報道関係者様からのお問い合わせ】 アラン株式会社PR Eメール: pr@alan.co.jp

【「Alan1.net」について企業・商用サイト運営者様のお問い合わせ】 Eメール: alan1@alan.co.jp

【アランについて】

「Alan1.net」(<http://www.alan1.net>)とは、世界中の海外オプションツアーが直接オンラインで予約できるサービスで、取扱範囲は、26カ国、74都市、催行会社数500社以上、商品数2,700以上(2008年6月10日現在)、業界最大規模を誇ります。

予約できるサービスは、通常のオプションツアーに加え、スパ、ショーチケット、クルーズ、レストラン予約など、23カテゴリー以上のアクティビティになります。アランは、常にマーケットのニーズを的確に分析するITマーケティング会社。従来の業界の常識にとられない視点で世界中のあらゆるサービスを積極的に商品拡充することで、オンライン予約化が進む旅行需要のさらなる活性化に貢献していきます。

〒162-0837 東京都新宿区納戸町12 第5 長森ビル3F アラン株式会社 代表取締役社長 荒木 篤実