

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策の為、通常と異なるご案内をさせて頂いておりますので下記の内容についてご確認ください。

お持ち物について

アウトドアツアーで通常必要なものに追加して、マスクのご持参をお願いします。施設内に滞在中は、ご着用をお願い致します。

無料で貸し出ししていたメガネバンド、ゴーグルのレンタルを休止しておりますので必要な方はご持参ください。

ご到着後の流れについて

カッパCLUBにご到着されましたら、まず最初に手指消毒と検温をお願いしております。

手洗い場にはハンドソープとペーパータオルを設置しております、検温は非接触型の体温計を使用しますのでご協力ください。なお37.5℃以上の場合、参加をお断りいたしますので、念の為にご出発前にも検温をしてきていただくよう、重ねてお願い致します。

その後受付をさせて頂きます、その際に【問診票】へのご記入もお願いいたします。

【問診票】項目

1. 今、体温が37.5℃以上ある。または平時より1℃以上高い状態である。
2. 次のような症状がある。【喉の痛み・咳・鼻水・腹痛・関節痛・倦怠感】
3. 普段とは違う体調の変化を感じている。または体調不良で通院している。
4. 海外から帰国後、2週間以内である。（本人または同居のご家族も含む）

以上の項目で「はい」にチェックのある場合には、ツアーリーダーより適切な対応を取らせていただいております。

受付時などにお客様にご着席いただくテーブルは、スタッフが指定させていただきますのでご協力ください。

施設内での混雑緩和の為の措置を講じております。更衣室の利用人数に制限を設け、受付の終了したお客様より順次ご案内いたしますので、お待ちいただく時間が生じる場合がございますことをご了承ください。また、更衣室の洗面台に設置しておりましたドライヤーはご利用いただけません。

お食事のご提供について

お客様の人数によって、ランチボックスタイプでの提供、もしくはグループごとでのビュッフェスタイルでの提供とさせていただきます。デザートにつきましては、ツアー後の提供ではなく、ランチの際にお出ししておりますため、ご了承ください。

また、密閉空間にならないよう、屋根付きテラス席でのお食事となります。ご着席いただく場所は、間隔が開く様にスタッフが指定させていただきます。

お誕生日の前後3日の方へのデザート無料サービスを停止させていただき、写真のプレゼントに変更となっておりますので、ご理解いただけますようお願い致します。

各ツアーや車両の定員について

なるべく通常より少ない定員にて対応させて頂いております。詳しくは、上段の記事でご確認をお願いします。※乗車中のマスク着用にご協力ください。