

グレートオーシャンロード－英語ツアー（K4）

【日本語ガイドライン】



この度は『グレートオーシャンロードと12使徒』ツアー（英語ツアー：K4）へご参加頂き、誠に有難うございます。この資料は当ツアーに参加されるお客様への日本語案内書です。

ツアーに必要なもの

- ❖ 歩きやすい服装・靴、上着
- ❖ 飲料水、日焼け対策（帽子、サングラス、日焼け止め）
- ❖ 現金もしくはクレジットカード（モーニングティ、ランチ、アフタヌーンティ）

出発時間

07:00 頃 （ご滞在のホテルによりお迎え時間が異なります）

帰着時間

18:45 頃 （交通状況等により到着時間が大幅に異なることがあります）

ツアーの見どころ

- ❖ ウェスト・ゲート・ブリッジからのメルボルンとポート・フィリップ湾の眺め
- ❖ グレート・オーシャン・ロード沿いの壮大な海岸の眺め
- ❖ サーフ・ビーチ・リゾートのロウン(Lorne)の街
- ❖ 絵のように美しいアポロ・ベイ（Apollo Bay）で昼食（各自負担）
- ❖ ポート・キャンベル国立公園（Port Campbell National Park）の荒々しい海岸線
- ❖ 遊歩道の展望台から眺める十二使徒の巨大な石
- ❖ ロック・アード渓谷（Loch Ard Gorge） - 悲劇的な難破船 "ロック・アード" の遭難現場
- ❖ 海沿いの街、ポートキャンベル(Port Campbell)

※ 上記における見どころはあくまで目安であり、天候や道路事情など諸事情によって変更となる場合があります。

集合：もしお迎えが来ない場合は？

- ❖ Gray Line 社のバスがお迎えにあがりますので、ロビーの外でお待ち下さい。バスが来ましたら、お客様から英語スタッフへお名前をおっしゃってください。
- ❖ いくつかのホテルを経由する関係上、お迎え時間は5～10分ほど前後することがありますが、必ず10分前にはロビーの外にてお待ちいただくようお願いします。
- ❖ お迎え時間を10分以上すぎてもお迎えが来ない場合は、ホテル・フロントへお申し出頂るか、弊社 AAT Kings のシドニー本社予約部門 1300-228-546（毎日営業：07:00-）、もしくは Gray Line 社 1300-858-687 へ直接ご連絡下さい。'My name is AAA, 2 people. We are here at BBB hotel waiting for your coach for Great Ocean Road Tour. Is your coach on its way?' 「私の名前は AAA の 2 名です。今 BBB ホテルでグレートオーシャンロードのツアーを待っているところです。バスは向かっているところですか？」

バスの設備

- ❖ **シートベルト**：お客様の安全のために、走行中はシートベルトの着用をお願いします。特に早朝や夕方の走行では、野生の動物が飛び出して、ドライバーが止むを得ず急ブレーキをかけることがあります。
- ❖ **エアコン**：各座席の上方に設置された吹き出し口にて風量や向きを調整してください。
- ❖ **車内飲食**：バスでは他のお客様の迷惑になりますので、匂いのきついものやミルク製品の飲食はご遠慮下さい。

ツアー参加の際の注意点

- ❖ **GPS 搭載日本語音声ガイド機器 (KRUSE)**：事前に旅行会社を通じて予約された方 (K4J) は、ツアー乗車時に音声ガイド機器をお受け取り下さい。(但し、諸事情によりご利用できない場合があります。こちらは無料サービスのため、万が一、利用できなかった場合でも返金等の対応はありません。) 'I think Japanese Audio Guide has been requested for me/us. Could you please check?' 「日本語の音声ガイド機器をリクエストしていますが、確認してくれますか？」
- ❖ **KRUSE の返却**：ツアー終了時に音声ガイド機器はドライバーへご返却下さい。返却されなかった場合、破損や紛失がありました場合には、\$300 をご請求させていただくことがあります。
- ❖ **貴重品**：散策時に必要のない荷物はバス車内座席の上、もしくは頭上の棚に置いておくことができますが、貴重品は必ずご自身で管理してください。
- ❖ **出発時間の確認**：下車観光の際は毎回、英語ドライバーがバスへの集合場所と時間をご案内しますのでご確認下さい。もし英語が聞き取れなかった場合には、遠慮なく英語ドライバーへお尋ね下さい。'What time is the departure from here?' 「ここからの出発時間は何時ですか？」 または英語ドライバーへ裏の時刻表に時間を記載してもらってください。
- ❖ **行程の変更**：天候や道路状況などやむを得ぬ諸事情により行程の順路・時間、観光箇所が変更となる場合があります。その場合は代替案にてご案内します。