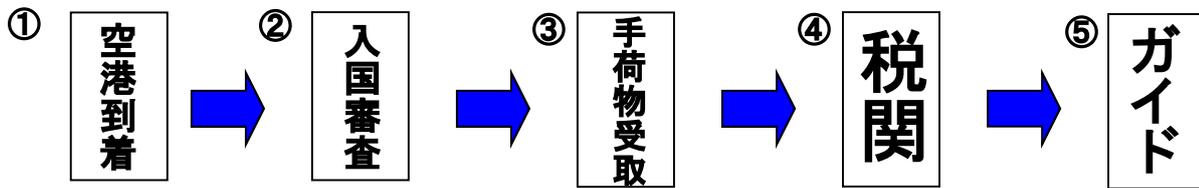


# カンクン国際空港ご到着のご案内

## 1. ご到着後の流れ



## 2. お出迎え時のご案内

- アメリカからご到着のお客様は第3ターミナルにご到着となります。入国審査後、手荷物受取所で荷物を受け取り、税関審査後、**空港建物の出口を出てまっすぐ前へ進み、道路を一本渡った所(自動ドアより出て約10~15m程の所)**でスタッフがお待ちしております。
- メキシコシティからご到着のお客様は第4ターミナル国内線到着となります。手荷物受取所で荷物を受け取り、**空港建物の出口を出た所(自動ドアより出た所)**でスタッフがお待ちしております。入国審査及び税関審査は不要となります。
- キューバからご到着のお客様は第2ターミナル国際線到着となります。入国審査後、手荷物受取所で荷物を受け取り、税関審査後、**空港建物の出口を出てまっすぐ前へ進んだ所(自動ドアより出て約7m程の所)**でスタッフがお待ちしております。
- HISネームタグはお荷物に付けて頂くようお願い致します。(ガイドが目につくようにお願い申し上げます。)
- 空港-ホテル間の送迎は原則として他のお客様と一緒にとなりますので、しばらくお待ちいただく場合もございます。予めご了承頂けます様、お願い申し上げます。(専用車送迎は除く)

※到着ターミナルに急な変更もございますのでご不明な場合は下記連絡先にご連絡下さい。

## 3. 現地連絡先

**【重要】**カンクン空港にご到着後ガイドと会うまで2時間以上かかる場合、フライトの乗り遅れ/変更の場合は現地支店まで必ずご連絡ください。

お客様よりご連絡いただけない場合、送迎車・ガイドの手配が間に合わないため、お客様自身でホテルまでご移動いただきます。なおその際の移動費用はお客様ご負担となりますのでご了承ください。

万が一、弊社スタッフと出会えない場合がございます。下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(また連絡をする際はご自身のお電話をご利用ください。現地の方に頼み、別の会社に繋がり高額なタクシー請求をされる被害が多発しております。)

### ■■ 現地連絡先 ■■

国番号 +52

カンクン支店代表番号 TEL : (998) - 887 - 9928

営業時間 : 月曜~金曜 09:00~18:00、土曜 9:00~13:00、日曜・祝日 : 休み

※営業時間はすべて現地時間になります。

### ■■ 緊急連絡先 (営業時間外) ■■

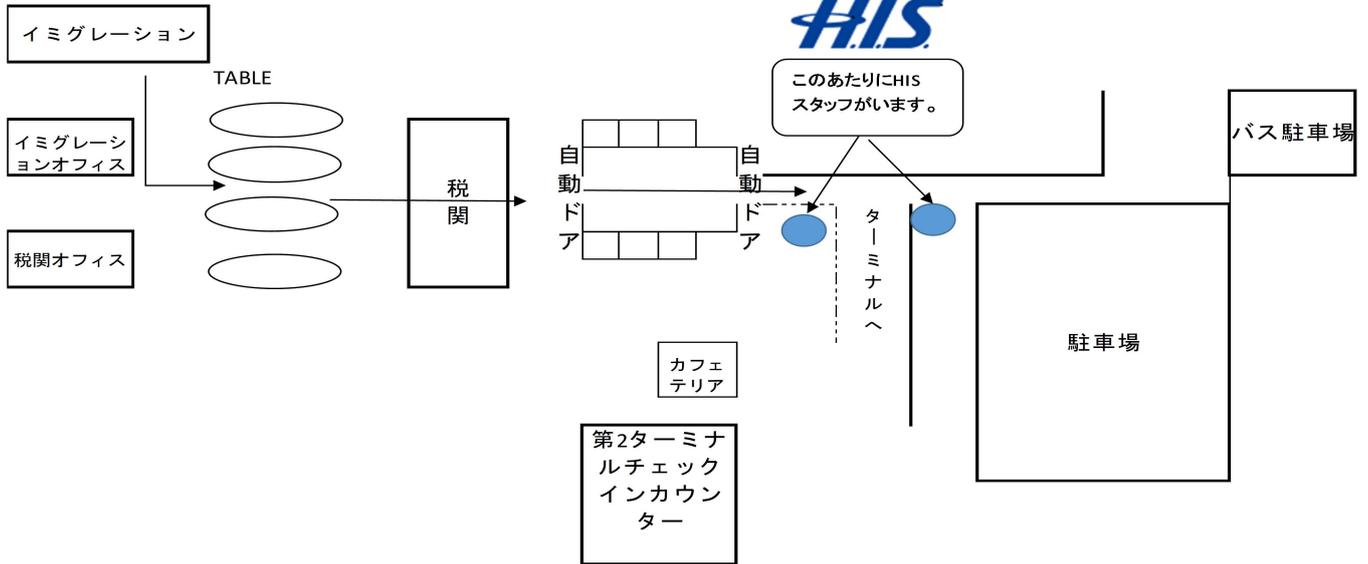
カンクン市内から (044) 998-874-3879

メキシコ国内から (045) 998-874-3879

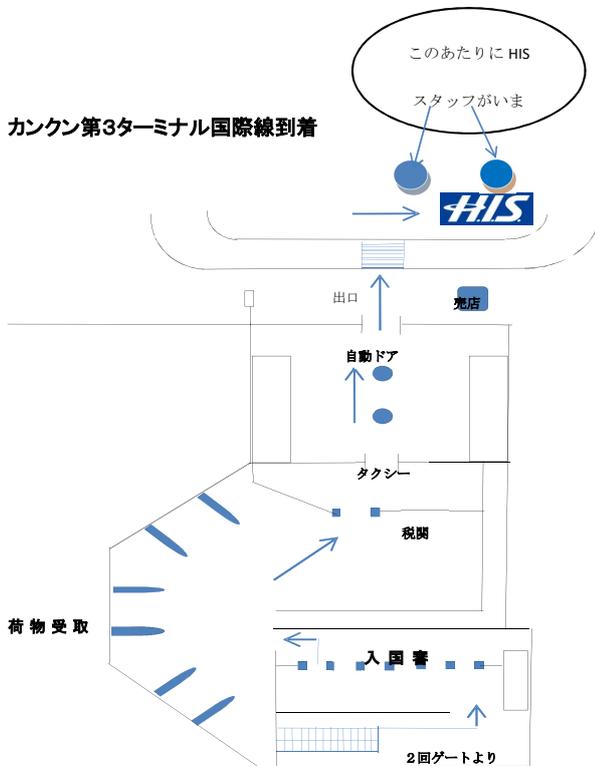
メキシコ国外から +52-1-998-874-3879 (日本の携帯電話からお掛けになる場合もこちらです)

## 4. カンクン国際空港地図

### カンクン第2国際線到着(キューバ)



### カンクン第3ターミナル国際線到着



### カンクン第4ターミナル国際線及び国内線到着

