

★中国健康 QR コード【随申码】に関して

新型コロナウイルス感染拡大防止策の一環として、中国国内では健康状態を把握するために施設や観光地への入場、ホテルへの宿泊の際には【随申码】の提示を求められる場合があります。

現在外国籍の取得は携帯電話などのアプリ“アリペイ（支付宝）/ Alipay”からの取得となります。随申码は3色（緑・黄色・赤）で識別を行っています。

赤色：医学管理措置が解除されていない、退院が確定していない、コロナウイルスへの感染疑いが排除されていない方など

黄色：重点地域からきて間もない方など

緑色：異常がない、医学管理措置を解除している方など



基本的には赤は感染者であること、黄はコロナ感染者との濃厚接触や入国直後といった理由による隔離期間中、緑は健康に問題がないことなどを示しています。

★取得方法

- ① アプリ“アリペイ（支付宝）/ Alipay”をダウンロード

アップルストアもしくは Google ストアで検索しダウンロードしてください。



② 実名登録されてない方は実名登録をしてください。(登録済みの方は③へ)

1. サインアップ

ダウンロード完了後にアプリを開き、Sing up を選択してください。

言語は英語・中国語のみとなります。



2. 携帯電話番号の登録

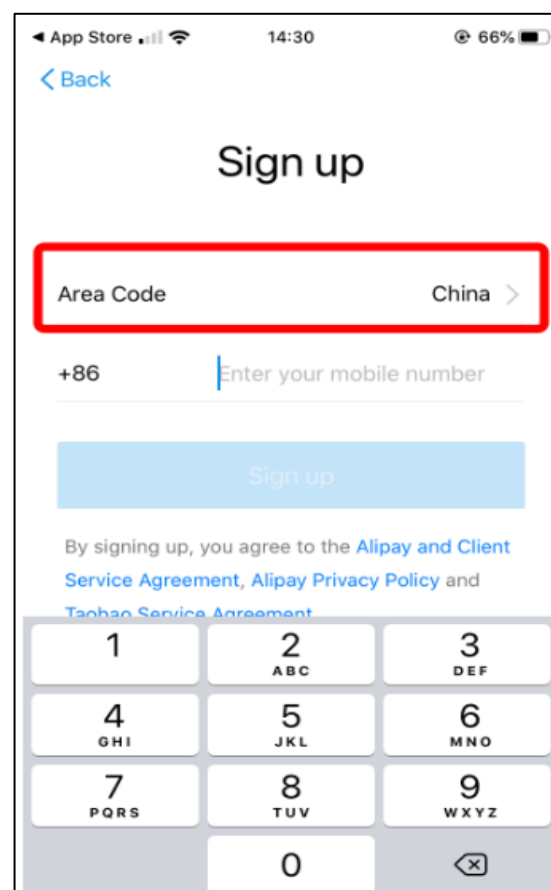
電話番号の登録が必要です。

赤枠の【Area Code】を選択し、日本 Japan +81 を選択してください。

選択後、電話番号を登録してください。登録の際、携帯電話番号の一番最初の数字【0】は入力不要です。

Ex. 090-1234-5678 の場合

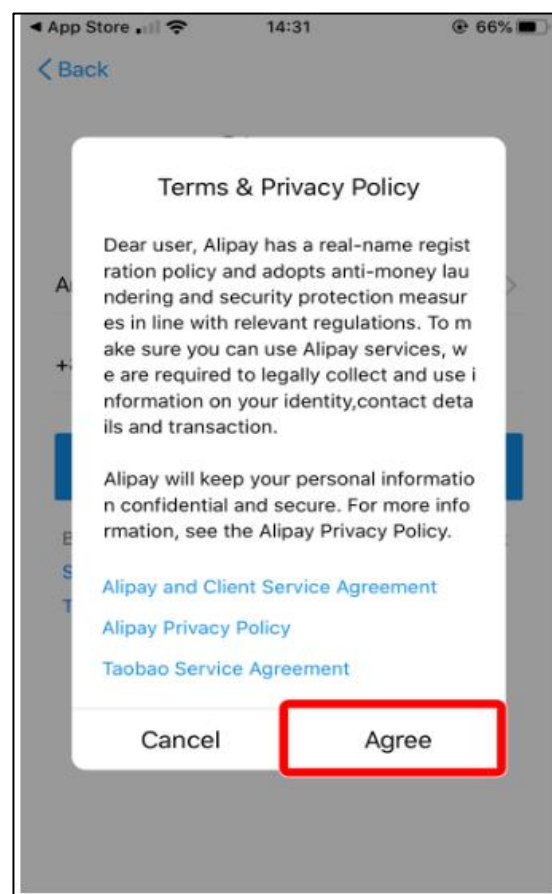
→ +81 90 1234 5678 と入力してください。



3. 個人情報登録への同意

登録完了後に個人情報取り扱いに関する同意を求められます。

【Agree】を選択してください。



4. SMS 認証

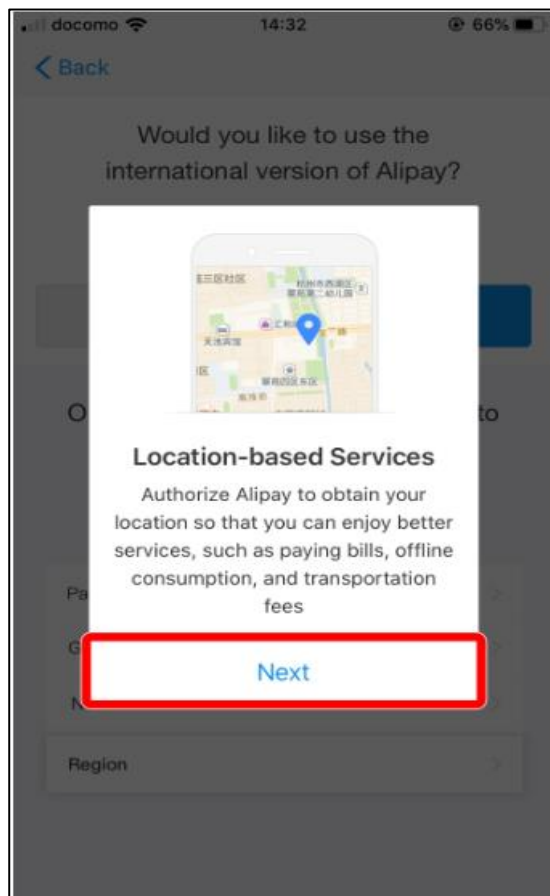
同意したら登録した番号あてにショートメッセージ(SMS)が届きます。

SMS に記載された 4 桁の数字を入力してください。



5. 位置情報共有

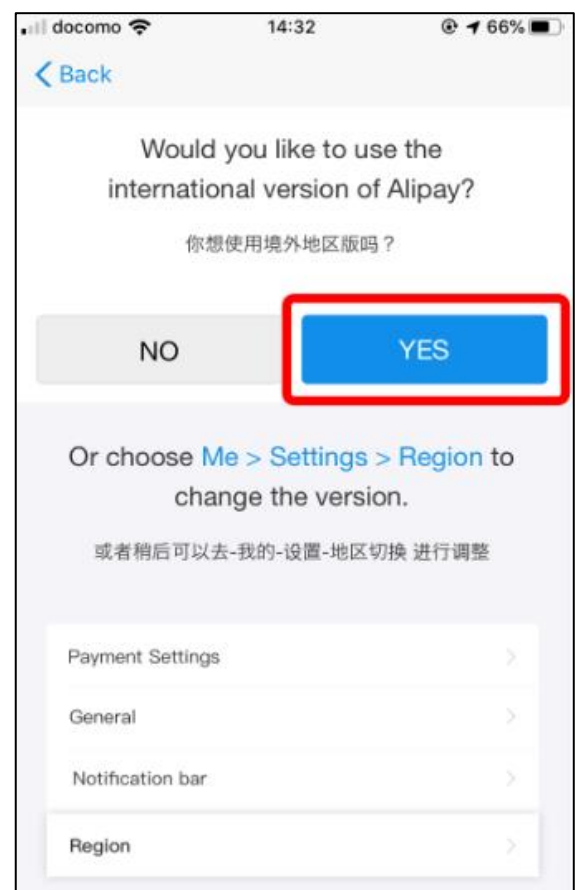
位置情報サービスに関する説明が出てきます【Next】を選択し、
位置情報の利用に関していずれかを選択してください。



6. インターナショナルバージョンの選択

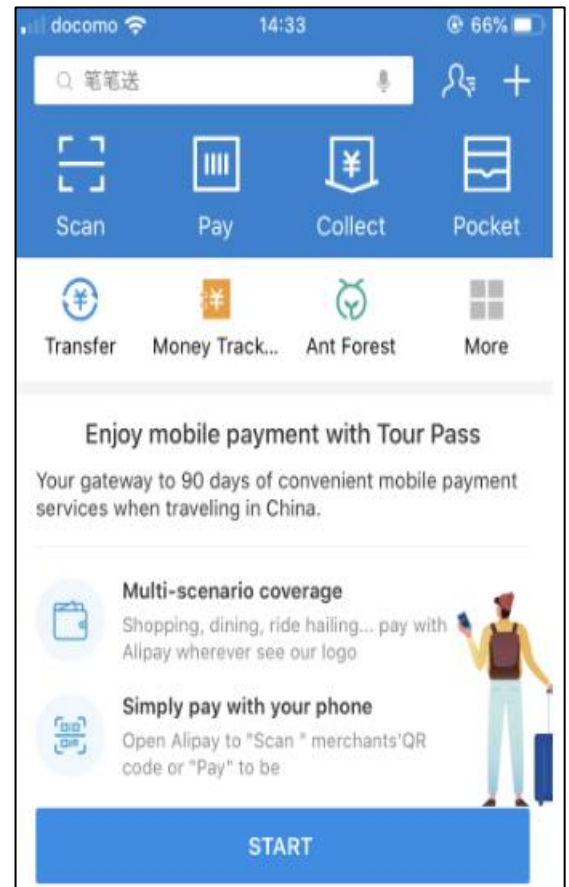
インターナショナルバージョンを利用するかと質問が出てきます。

【YES】を選択してください。

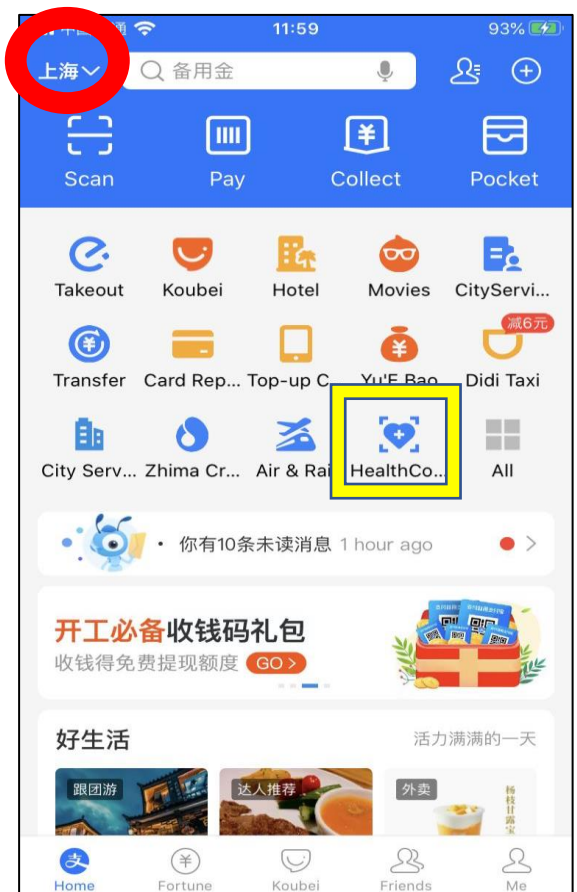


7. 登録完了

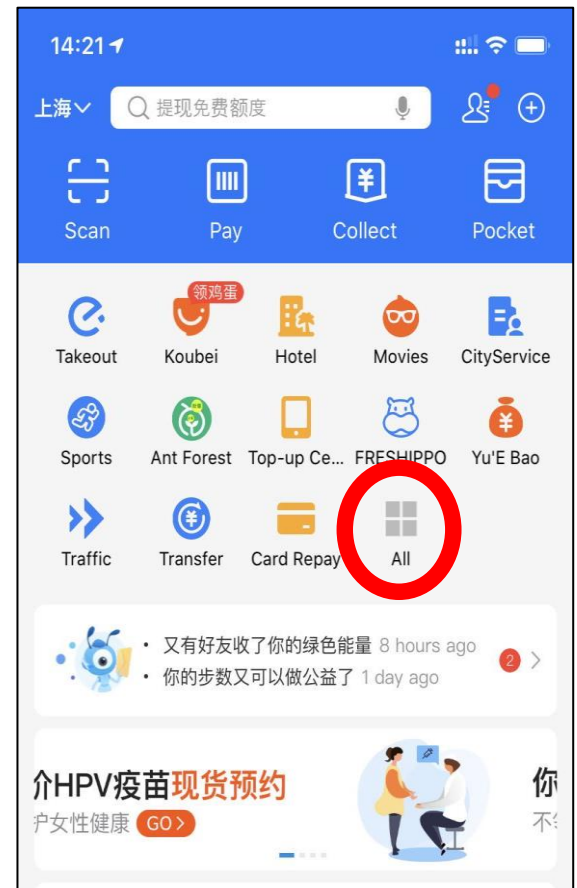
選択後に支付宝/Alipay のホーム画面が出てきます。
これで登録完了です。



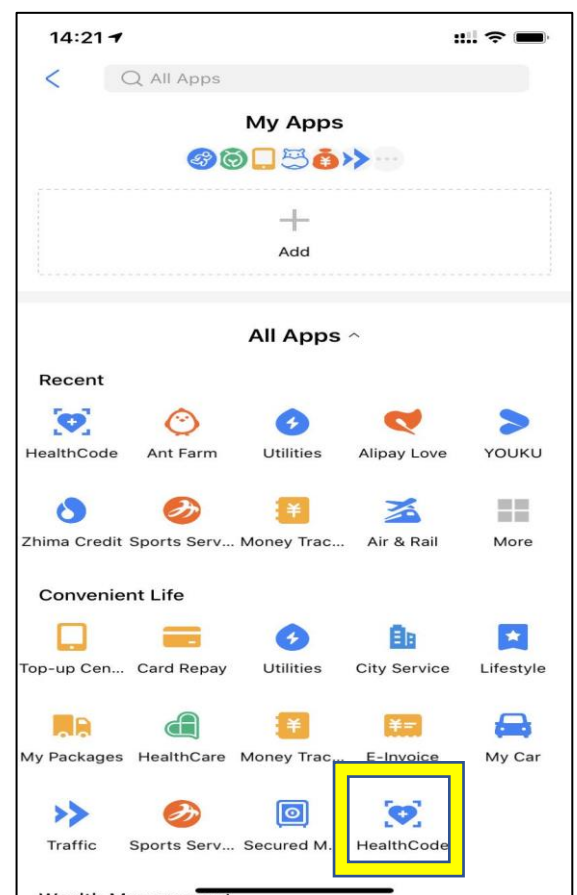
- ③ 赤丸枠内より都市【上海】を選択し、
黄色い四角枠の【Health Code】アイコンをタップしてください。
※【Health Code】アイコンが出ない方は次の手順を進んでください。表示される方は④へ。



※【Health Code】アイコンが表示されない場合
赤丸内の【All】をタップしてください。



All タップ後に右の画像のような画面になります、
All Apps の下の段、黄色い四角い枠内に【Health Code】があるので
タップしてください。



- ④ 【Health Code】をタップ完了後、右のような画面に切り替わります。【立即查看】をタップしてください。



※【立即查看】をタップ後に場合によっては下の画像のように、位置情報取得の許可(允许)や、申請に関して情報提供することに同意を選択する必要がある場合もございます。
それぞれ【允许】と【同意】を選択してください。



- ⑤ 【立即查看】をタップすると自動的に登録が開始し、QR コードが表示されます。自動的に登録が始まらない場合は随申办のマイページの名前が表示される部分（赤丸枠内）に未登録と出ますので、未登録をタップし登録してください。

※自動登録されない方は丸い枠をタップしてください。

※個人健康情報を登録されていない方は提示に従い、個人健康情報の登録を完了した後に QR コードの取得が可能です。



- ⑥ 登録完了後に随申办のマイページが表示されます。

※名前の横にある随申码（丸枠内）をタップすると QR コードが表示されます。随申码の提示が求められた際には、今後こちらから提示をお願いします。



登録完了すると QR コードが表示されます、今後提示が求められた際はこの画面を提示してください。日付が記載されるのでスクリーンショットなどで保存する場合は、必ず毎日更新するようにしてください。



上段：名前（パスポート通りの表記）

下段：QR コードが表示された
リアルタイムの日付

※万が一、条件を満たしているにもかかわらず QR コードが赤や黄色になってしまった場合は QR コードの右下にある Feed Back から申請をしてください。

※Feed Back 内容に関してはこちら

随申碼

Feedback

If you have any problem with the Shanghai QR Code, please fill in and submit the following form. We will deal with your feedback as soon as possible. Thank you for your understanding and support.

*Given Name / Last Name
名前 (パスポート通りの表記)

*Document type
Passport ←パスポートを選択

*Document number
Please enter your document number
パスポート番号

*Mobile phone number
電話番号

随申碼

*Have you ever left Shanghai? (Yes/No)
☐ Yes ☒ No 上海を離れたか

*Problem type (including related questions on health registration, wrong color of QR code, no appearance of QR code, problems with name and photo information)
申請したい問題を選択

*Content: (at least 10 words; up to 200 words)
申請したい理由を 10 文字以上 200 文字以内で記入

Upload certification material (if there is)
+
Submit certification material, e.g. copy

随申碼

Select question type

*Content: (at least 10 words; up to 200 words)
yyyy/mm/dd, and have already self-isolated over 14 days.(Please append more information briefly if necessary)

Upload certification material (if there is)
+
証明できる資料
Ex,搭乗券など
Submit certification material, e.g. copy or photo of air tickets, train tickets.

Do you need a reply? (Yes/No)
☐ Yes ☒ No
返信が欲しい場合は YES を選択

※は入力必須項目です。