



2021年10月

飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン (2021年10月改訂第八版)

飛鳥Ⅱ運航会社 郵船クルーズ株式会社
〒220-8147 横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー47階
TEL 045-640-5332 FAX 045-640-5369
営業時間: 10:30~15:00(土・日・祝日除く)
※最新の営業時間は、当社ホームページにてご確認ください

飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン (2021年10月改訂 第八版)

飛鳥Ⅱご乗船に際しては、重症化などのリスク低減のため、お客様に新型コロナウイルスのワクチン接種をお勧めしております。ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

発行：運航会社 郵船クルーズ株式会社

1. **ご乗船条件と取消料**
飛鳥クルーズご乗船にあたっての諸条件、「ご乗船前の健康状態ご確認のお願い」、「事前PCR検査」、「取消料」についてのご案内。
2. **ご乗船当日のご案内**
ご乗船当日にご提出いただく書類や検温、「ご乗船当日PCR検査」、ご乗船受付についてのご案内。
3. **ご乗船中のお客様へのお願い**
船内生活を安心してお過ごしいただくため、お客様皆様にお守りいただきたいこと、ならびに船内にて体調不良を感じられた際のお願い。
4. **船内における衛生対応**
船内消毒や船内各所へのアルコール消毒液の設置など、飛鳥Ⅱ船内衛生の取組み。
5. **寄港地での対応**
寄港地観光ツアーや寄港地での乗下船に関する対応とご留意いただきたいこと。
6. **乗組員の感染症対策**
飛鳥Ⅱの乗組員に対する乗船時の検査や業務中のマスク着用義務等をはじめとした感染症対策について。
7. **有症者が発生した場合の対応**
8. **感染が確認された場合（陽性）の対応**
9. **感染が確認されなかった場合（陰性）の対応**
10. **下船後のお願い**
11. **運航スケジュールの変更および運航中止について**
各港の入港制限や新型コロナウイルス感染拡大状況による運航スケジュールへの影響について。
12. **飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策 ご相談デスクについて**
13. **本プラン全般に関するお客様への重要なご案内**

「飛鳥II 新型コロナウイルス感染症対策プラン」は右記からもご覧いただけます。
飛鳥クルーズホームページ
https://www.asukacruise.co.jp/coronavirus_information/



本書面で使用する用語等についての説明

- (1) 感染者 : 検査で新型コロナウイルス感染症への感染が判明したお客様、乗組員。
- (2) 有症者 : 発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、健康状態に何らかの異常を呈し、医師が新型コロナウイルス感染症の可能性が高いと認めたお客様、乗組員。
- (3) 濃厚接触者 : 有症者が健康状態に何らかの異常を呈する48時間前以降に接触した方のうち、次の範囲に該当する方。
 - ① 手で触れることの出来る距離（目安として1メートル）で、必要な感染予防策なしで有症者と15分以上の接触があった方。
 - ② 有症者と船内にて同室の方。
 - ③ 適切な感染予防策なしに有症者を診察、看護又は介護していた方。
 - ④ 有症者の気道分泌液又は体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い方。

飛鳥クルーズ申込～ご乗船中の新型コロナウイルス感染症対策に関するお客様へのお願い

新型コロナウイルスのワクチン接種をお勧めしております。

＜ワクチン接種済み/接種を予定されているお客様＞

お申込みの際に、新型コロナウイルスワクチン接種完了の旨を、また接種を予定されているお客様はその予定日を旅行会社へお知らせください。

お申込み時にワクチン接種が完了していない場合は、ご乗船日の15日前までにワクチンを接種いただき、その旨を旅行会社へお知らせください。

ご乗船当日に、新型コロナウイルスワクチン接種完了を確認できる書類（新型コロナウイルスワクチン予防接種済証、接種確認書など）をお持ちください。受付時に確認をさせていただきます。

＜ワクチン未接種のお客様＞

ワクチン未接種のお客様については、乗船日の3日前（または4日前）に、お客様ご自身で民間または、医療機関の検査を受検の上、低リスク（陰性）を確認できる書類を取得ください。乗船日の当日検査受付時に確認をさせていただきます。（詳細は、6ページに記載の新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応）項をご確認ください。）

クルーズご予約の際には「飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン」全文をご確認ください。

「飛鳥クルーズお申込み時のご留意事項および同意書」の記入とご提出をお申込みの旅行会社までお願いいたします。

ご乗船前の健康状態をご確認ください。

ご乗船前の日々の体温や健康状態のご確認にご協力をお願いいたします。

ご乗船前にお送りする「乗船前健康チェックシート」がお手元に届いてから、ご乗船前の最大14日間を目安にご記入をお願いいたします（ご乗船当日にご提出いただきます）。
ご乗船前は混雑している場所への出入りや会食など、一般的に感染リスクが高いとされる行動はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

ご乗船前に唾液検体による「事前PCR検査」を受検ください。

飛鳥Ⅱ ご乗船に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウイルスの「事前PCR検査」をお受けください（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。

検査キットはお申込み住所へ、お一人様1セットを検査会社よりお届けします。

詳細はクルーズお申込み時にお渡しする「事前PCR検査のご案内」をご確認ください。

ご乗船当日に唾液検体による「ご乗船当日PCR検査」を受検ください。

飛鳥Ⅱ 乗船受付に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウイルスの「ご乗船当日PCR検査」をお受けください（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。

検査場所、集合時間（検査の受付は原則として午前中を予定しています）等についてはご乗船前にお送りする書面にてご案内いたします。検査に際して、「乗船前健康チェックシート」ならびに「飛鳥Ⅱ 感染症に関する質問票」への記入とご提出、検温を実施いたします。

ご乗船受付

ご乗船中は、マスク着用（客室内およびご入浴・プール利用時を除く）、こまめな手洗いや手指消毒の励行、ソーシャルディスタンスにもご理解とご協力をお願いいたします。

また、毎日の健康状態を確認し「乗船中健康チェックシート」の記入をお願いいたします。

なお、マスクにつきましては、感染予防効果が高いとされる不織布マスクのご着用にご協力をお願い申し上げます。

事前PCR検査～ご乗船当日PCR検査 要/不要一覧

	「事前PCR検査」	乗船日3日前(または4日前)検査	「ご乗船当日PCR検査」
ワクチン接種済み/ 接種を予定されているお客様	要	不要	要
ワクチン未接種のお客様	要	要(※1)	要

※1：お客様ご自身でご手配、受検ください。(検査費用はお客様のご負担となります)

※1：有効な検査：PCR検査、等温核酸増幅法（LAMP法、Smart Amp法など）

詳細は、次ページ [新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応](#) 項をご確認ください。

ご乗船中のお客様へのお願い/船内における衛生対応（一例）

ご乗船中のお客様へのお願い（一例）



常時マスクを
ご着用ください



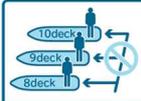
体調が優れない方は
お申出ください



うがい・手洗いを
お願いします



Social Distance
ソーシャル
ディスタンス



10deck
9deck
8deck
他の客室デッキへの
立入りはご遠慮ください



検温の実施



客室の換気にご協力ください



大声での呼びかけや
会話はご遠慮ください



アルコール消毒にご協力ください

船内における衛生対応（一例）



スタッフのマスク着用



飛沫防止パネルを
設置しています



清掃・消毒の強化



船内各所に設置された
サーマルカメラで
体表温度を計測します



Keep Distance
席と席の間を離して
設置しています



お食事の提供方法の工夫



混雑緩和のため
入場制限を設けています



一部施設の使用を
見合わせています

1. **ご乗船条件と取消料**

下記のいずれかに該当するお客様はご乗船いただけません。

- ①日本国内で承認された新型コロナウイルスワクチン接種を完了していないお客様のうち、当社指定の条件を満たさない場合。
※2回の接種完了が必要です。(各製薬会社が定める所定の接種回数)
※2回目接種完了後、15日以上経過していることが必要です。
※ご乗船日の15日前までにワクチン接種を完了していないお客様は、乗船3日前(または4日前)にPCR検査などを受検の上、低リスク(陰性)を確認できる書類を取得ください。
- ②ご乗船前日より遡って14日以内に、発熱(37.5度以上)、咳、のどの痛み、全身の倦怠感、味覚・嗅覚の異常などのいずれかの症状があるお客様。
※新型コロナウイルスワクチン接種後の上記症状も含まれます。
- ③ご乗船前日より遡って14日以内に、海外(新型コロナウイルス感染症発生国に限らず全ての国と地域)へ渡航歴のあるお客様。
- ④ご乗船前日より遡って14日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様。または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様。
- ⑤ご乗船前の「事前PCR検査」にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様。
- ⑥ご乗船当日に実施する検温にて、発熱(37.5度以上)のあるお客様。
- ⑦「ご乗船当日PCR検査」にて、検査結果が「高リスク」と判定されたお客様。

なお、上記①～⑦のいずれかに該当するお客様のご同行者様(※)もご乗船いただけません。

※ご同行者：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方(ご同室の方が「ご乗船当日PCR検査」にて「高リスク」判定の場合、住所が別で当日合流されるお客様についても、ご乗船いただけません。)

新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応

新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様については、以下の検査をお客様ご自身にて受検いただき、低リスク(陰性)を確認できる書類を乗船日の当日検査受付時にお持ちの上、ご提示ください。

(コピー可)

なお、検査に掛かる費用については、お客様のご負担となります。

<有効な検査方法>

PCR検査、等温核酸増幅法(LAMP法、Smart Amp法など)

※事前に、検査される機関(民間検査会社、医療機関)にご確認いただくことをお勧めします。

※無効な検査方法：抗原検査、抗体検査

<有効な検査日>

乗船日の3日前(または4日前) ※指定日以外に採取された検体ではご乗船いただけません。

- ・「事前PCR検査」、「ご乗船当日PCR検査」についても受検をお願いいたします。
- ・上記検査にて、高リスク(陽性)判定となったお客様については、1.ご乗船条件と取消料項⑤に準じて、ご乗船はいただけません。お申込みの旅行会社へご連絡ください。ご連絡いただけない場合は、通常の取消料の対象となります。
- ・ご乗船当日にお持ちいただいた低リスク(陰性)を確認できる書類に、不備(検査方法や検査日など)があったお客様については、ご乗船いただけません。この場合、通常の取消料の対象となります。

2021年10月8日から12月末日までに出発するクルーズの特別対応

前ページ①～⑦のいずれかに該当した場合、ならびに、当社による運航中止の場合はクルーズ代金にかかる取消料はいただきません（ご同行者様も含みます）。ただし、当社のクルーズ運航中止決定以前にお取消しされる場合は規定の取消料を取受いたします。取消料発生日等の詳細につきましては、お申込み旅行会社にご確認をお願いいたします。クルーズに含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用（取消料等を含む）はお客様のご負担となります。

ご乗船前の健康状態ご確認のお願い

ご乗船前の日々の体温や健康状態のご確認にご協力をお願いいたします。

ご乗船前にお送りする「乗船前健康チェックシート」がお手元に届いてから、ご乗船前の最大14日間を目安にご記入をお願いいたします（ご乗船当日にご提出いただきます）。

- * 「乗船前健康チェックシート」はお客様の下船後2週間経過後に責任をもって廃棄いたします。
- * ご乗船前は混雑している場所への出入りや会食など、一般的に感染リスクが高いとされる行動はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

唾液検体による「事前PCR検査」のご案内（乗船約14日～10日前）

ご乗船に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウイルスの「事前PCR検査」を実施いたします（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。ご乗船には当事前検査を必須とさせていただきます。

検査実施により事前にお客様の感染の有無をご確認いただき、船内における感染症防止を図ります。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

- * 事前検査についての詳細は、ご乗船のお客様に後日お送りする書面にてご案内いたします。
- * 検査結果は「**高リスク**」「**低リスク**」「**再検査**」にて表示されます。それぞれ医師による確定診断ではございませんが、医療機関で行われているPCR検査と同程度の精度となります。
- * 新型コロナウイルスワクチンの接種有無は、検査結果への影響はありません。

<事前PCR検査の流れ（検査会社：ジェネシスヘルスケア株式会社）>

- ① お客様のご自宅に事前検査キットを上記検査会社より送付いたします。
- ② 検査キットが届き次第、同封の案内に従い検体を採取し、指定の方法にて検体を所定の送付先にご返送ください（送料無料）。

* PCR検査キットご利用ガイドは下記よりご覧いただけます。

<https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715/>

* 検体の採取方法は下記よりご覧いただけます。

<https://youtu.be/YT68cVnqjcl>

（ジェネシスヘルスケア株式会社作成の動画）



- ③ ご乗船前日までに、手順に則り、必ずお客様ご自身で専用ホームページにて検査結果をご確認ください。

* 検査結果が「**高リスク**」もしくは「**再検査**」と判定されたお客様は、ご乗船いただけません。

* 事前検査はお客様ご自身の唾液検体のみ有効です。万一、第三者の検体を使用するなど虚偽の検査が発覚した場合は、検査結果に関わらずご乗船いただけません。

* 「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様の旅行契約、運送契約は解除させていただきます。

* 「再検査」と判定された場合、検査会社より1回に限り再検査用の検査キットをお送りいたします。本対応はお客様のご不安を解消するためのものであり、当該クルーズにご乗船いただくためのものではございません（お客様の旅行契約、運送契約は解除させていただきます）。

■個人情報の取扱いについて

- *行政当局からの要請により、万一の新型コロナウイルス感染に備え、当社はクルーズお申込みの際に提出された申込書等に記載された情報（お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、緊急連絡先その他のもの）を予め当局に提供いたします。
- *クルーズのお申込み時に事前検査の実施について、また、当社、お申込み旅行会社および検査会社への個人情報の提供についてご同意いただくことが、クルーズお申込みをお受けする条件となります。

■基礎疾患のある方へ

新型コロナウイルス感染症を発症した場合、慢性閉塞性肺疾患、慢性腎臓病、糖尿病、心血管疾患などの基礎疾患がある方や透析を受けている方は重症化するリスクが高いとされています。万一、発症した場合、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、予めお客様ご自身で主治医にご相談をお願いいたします。その主治医よりクルーズ参加の了承を得た場合は、お申込みの旅行会社へお知らせください。

■酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用のお客様へ

感染症が重症化しやすいとされている呼吸器疾患にあたり、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方は、ご乗船いただけません。

■妊娠中の方へ

妊娠中の方は当社指定の診断書および承諾書をご提出いただきます。

■2歳未満の乳幼児について

2歳未満の乳幼児は、ご乗船条件としております事前PCR検査に必要な唾液検体採取が困難なため、ご乗船いただけません。

■連続乗船、下船後14日以内の再乗船について

感染症拡大防止の観点から、当面の間、次のパターンではご乗船いただけません。

- *当社指定のクルーズ以外を連続して乗船すること。
- *下船日から起算して14日以内に再度乗船すること。

2. **ご乗船当日のご案内**

***新型コロナウイルスワクチン接種完了を確認できる書類（新型コロナウイルスワクチン予防接種済証、接種記録書など）をお持ちください。受付時に確認をさせていただきます。ワクチン未接種のお客様については、ご自身で受検された検査の低リスク（陰性）を確認できる書類をお持ちください。**

***上記確認書類はいずれもコピーで結構ですが、当日お持ちでない場合はご乗船はいただけません。**

***ご乗船当日は必ずマスクをご着用ください**（フェースシールド、マウスシールド、ネックゲイター、バンダナ等はマスクの代用とはなりません。必ずマスクをご着用ください。感染予防効果が高いとされる不織布マスクご着用にご協力をお願い申し上げます。）。

***国土交通省からの指示により、本人確認を実施します。「本人確認が可能な書類」を必ずご持参ください。本人確認が可能な書類をご提示いただけない場合は、ご乗船をお断りする場合がございます（ご乗船のお客様全員分の書類が必要です）。**



<本人確認書類例>

マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど

お持ちでない場合は、以下の①と②の内、①を2つまたは、①と②が1つずつ必要です。

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書など

②学生証、社員証、公の機関が発行した資格証明など

※中学生以下のお子様で、上記の書類をお持ちでない場合、ご本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、パスポート等）で代用できます。

- *「乗船前健康チェックシート」ならびに、「飛鳥II 感染症に関する質問票」に必要事項をご記入の上ご提出いただくほか、ご乗船の皆様は「非接触型検温」を実施いたします。検温の結果、**37.0度以上の発熱がある場合**は、脇下（脇の下）検温を実施いたします。その結果、**37.5度以上の発熱がある場合**は、同室およびご同行者様含めご乗船いただけません。
- *横浜港大さん橋国際客船ターミナル内にあるアスカラウンジはご利用いただけません。

唾液検体採取による「ご乗船当日PCR検査」のご案内

ご乗船当日**すべてのお客様を対象に、ご乗船受付に先立ち「ご乗船当日PCR検査」を実施いたします（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。検査場所、集合時間（検査の受付は原則として午前中を予定しています）等についてはご乗船前にお送りする書面にてご案内いたします。**

- *当日検査により「高リスク」判定の場合はご同行者を含めご乗船いただけません。お客様の旅行契約、運送契約は解除させていただきます。病院や自宅等への移動に掛かる費用はお客様ご負担となります。
厚生労働省の通達により公共交通機関（タクシー含む）はご利用いただけません。
ご帰宅までに手配が必要なお客様には、対応可能な範囲にてご相談に応じます。なお、公共交通機関を使用せずにご帰宅が困難なお客様については、医師による確定診断後、保健所の指示に従っていただくことになり、状況によっては、ホテルなどで10日間程度の滞在となる場合がございます。
（交通・宿泊費などはお客様のご負担となります。また、高額になる場合がございます。）
- *検査会場では、十分な待合スペースがございません。また、検体検査の都合上、必ず指定されたお時間内にお越しくださいますようお願い申し上げます。（ご集合時間の変更は承ることができません）
- *集合時間にお越しいただけない場合、旅行不参加と判断させていただく場合がございます。

<ご乗船当日PCR検査について>

（検査主体：株式会社SSダナフォームまたは、飛鳥II）

- *ご乗船受付前にご乗船の皆様へPCR検査および、検温、本人確認を実施いたします。
- *検体採取は陸上の施設で実施いたします。検査結果が出るまではご乗船いただけません。
- *PCR検査の受付は原則として午前中です。検査が午前中の場合、昼食または乗船後船上にて、軽食をご提供いたします。
- *乗船前14日間の健康状態等の確認のために「飛鳥II 感染症に関する質問票」に必要事項をご記入の上ご提出ください（内容によってはPCR検査前に乗船をお断りする場合がございます）。
- *検査方法、検査手順は当日スタッフがご案内いたします。
- *当日検査予定時間の30分前以降は歯磨きやうがい、飲食はお止めください。
- *検査結果のお知らせまで、**2時間程度を予定しております。**
- *検査後はご乗船までの感染防止のため、会場内でお過ごしください。
- *検査結果が「低リスク」判明後、ご乗船受付にご案内いたします。
（検査会場によっては、飛鳥IIまではバスにてご案内する予定です。）

3. **ご乗船中のお客様へのお願い**

- *ご乗船中は客室内および、ご飲食、ご入浴・プール利用時を除き、**必ずマスクをご着用ください。**
また、お食事中はマスク会食へのご協力をお願いいたします。(フェースシールド、マウスシールド、ネックゲイター、バンダナ等はマスクの代用とはなりません。必ずマスクをご着用ください。
感染予防効果が高いとされる不織布マスクご着用にご協力をお願い申し上げます。)
- *5歳以下のお子様に関し、マスク着用は必須ではありません。
- *船内ではマスクの配布はございません。お客様ご自身で予め必要枚数をご準備ください。
- *ご乗船の間、毎日の健康状態を客室にご用意する「乗船中健康チェックシート」にご記入ください。記入を終えたシートは客室に残して下船してください。
「乗船中健康チェックシート」はお客様の乗船後2週間経過後に責任をもって廃棄いたします。
- *ご乗船中に体調がすぐれない場合は直ちにレセプションまで客室電話にてご連絡ください。
この際、船医の診断を受けるまでの間は船内施設の利用を控え、ご自身の客室での待機をお願いいたします。
- *石鹸を使用したこまめな手洗いやうがい、船内各所に設置しております消毒用アルコールでの手指消毒の励行をお願いいたします。
- *船内では、ご同行者様以外の乗客・乗組員と十分な距離を保ってお過ごしください。
- *乗下船日を除き、1日1回客室係がお客様のご不在時に清掃・消毒のため入室させていただきます(時間指定はお受けしていません)。
- ***不要不急な客室間の行き来はお控えください。**万一、相手の方が感染者あるいは有症者と判断された場合、濃厚接触者と見なされます。
- *マスク着用やソーシャルディスタンスへの配慮等の感染予防対策にご協力をいただけない場合、スタッフが安全確保と船内秩序の維持のために職務上の注意を行います。
- *接岸中においては、当該港の自治体に発令されている規則を準用し、アルコールの提供などを自粛させていただく場合がございます。

4. **船内における衛生対応**

- ***船内各所に手指消毒用アルコールを設置しますので、積極的にご利用ください。**
- *船内各所にサーマルカメラを設置し、お客様の体表温度を計測いたします。発熱が確認された場合は乗組員よりお声がけの上、対応させていただきます。
- *船内の衛生環境を保つため、各施設の手すりやドアノブ、パブリックトイレなどの共同利用場所を中心に消毒を定期的に行います。
- *船内の換気システムは、外気の取り込みと同時に同量の空気を船外に排出し循環はしていません。公共エリアおよび客室を含め、計算上約10分で新しい空気に入れ替わっています。
また、全ての空調設備には抗菌・抗ウイルスフィルターを設置しております。
- *客室に設置している印刷物の一部を撤去し、お客様のスマートフォン等によるQRコードの読み取りで内容をご確認いただけます。
- *食事・飲料を提供するレストラン、ラウンジ、バー等では感染予防対策のため提供スタイルを変更いたします。**また、同室の方、および船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族の方以外とはご同席いただけません。予めご了承くださいませようをお願いいたします。**
- *夕食時のレストランの座席は指定席となり、ご着席後、係りの者がおお客様の客室番号をお伺いいたします(詳細はご乗船後にご案内いたします)。
なお、ご夕食はサービス内容とメニューを変更し、お食事時間をおお客様の着席後およそ1時間程度とさせていただきます。
- *ギャラクシーラウンジ(ショー鑑賞会場)の入場は開演15分前からとなります。ご都合にあわせてお越しください。ご同室、もしくは同グループのお客様以外とは席を一つ空けてご着席ください。ご着席後、係りの者がおお客様の客室番号をお伺いいたします。また、会場での飲料提供は中止とさせていただきます。なお、感染症対策のため入場前の混雑が見込まれるショーの場合は、デッキ(客室階)毎にご案内させていただく場合がございます。詳しくは、

ご乗船後に船内新聞等でご案内いたします。

- *混雑緩和のため、グランドスパ（露天風呂含む）、フィットネスセンター、ショップ各店舗では入場可能人数を制限いたします。また、その他の施設においても一時的に入場を制限する場合がございます。お待ちいただく際にもソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- *船内での催し物は実施予定ですが、ソーシャルディスタンスに配慮し運営いたします。お客様にお集まりいただく催し物については、状況により内容の変更や参加人数を限定させていただく場合がございます。
- *開催を中止しているイベントおよびサービス：セイルアウェイパーティー、ダンスタイム、ダンス教室、インルームマッサージ
- *営業を中止している施設：ピアノバー、寄港地紹介デスク、クラブ・スターズ、カードルーム、マージャンサロン
- *アスカ アヴェダ サロン&スパ、グランドスパ内のサウナは（一財）日本海事協会の認証を受け営業を再開しております（一部のメニューは引き続き中止となっております）。
- *最新の施設・サービス情報は、客室にお届けいたします書面にてご確認ください。

上記記載の内容は今後も定期的に見直します。予告なく変更を行う場合もございます。
また、ご乗船人数によっては適宜制限を緩和もしくは追加する場合がございます。

5. **寄港地での対応**

- *寄港地では（一社）日本旅行業協会、（公社）日本バス協会、（一社）日本外航客船協会などの新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに沿って、寄港地観光ツアー（郵船クルーズ企画・実施）を実施いたします。
- *感染症対策に万全を期すため、**寄港地での外出は、郵船クルーズ(株)が企画・実施する組み込みツアー・寄港地観光ツアーでのみ可能とさせていただきます。**
組み込みツアーは半日観光（食事なし）をご用意いたします。詳細等をご乗船前にお送りする書面にて内容をご確認の上、お申込みください（組み込みツアーの代金はクルーズ代金に含まれます）。なお、**飛鳥IIが着岸する岸壁での散策（物産品店等のご利用）を除き、お客様による自由行動、タクシーでのお出掛けはお控えいただきますようお願いいたします。**
- *組み込みツアー、寄港地観光ツアーに含まれている訪問地や交通機関は、新型コロナウイルス感染予防対策がとられていることを確認しています。また、専用バスの定員を制限して運行します。
- *乗下船口にアルコール手指消毒液を設置します。上陸時、帰船時は必ずご利用ください。
- *上陸・帰船時は乗下船口付近にサーマルカメラを設置し、お客様の体表温度を計測いたします。発熱が確認された場合は乗組員よりお声がけの上、対応させていただきます。
- *組み込みツアー、寄港地観光ツアーへのご参加の際には、ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒に加え、**必ずマスク（不織布マスクを推奨）をご着用ください。**
- *本船へのご友人等のご招待につきましては、感染予防の観点からお受けできません。ご乗船のお客様へのお荷物のお預かりもお引き受けできかねます（業務上必要な関係者が訪船する場合がございますが、ご乗船のお客様同様に訪船前の渡航歴、接触歴の有無の確認や検温を実施しています）。
- *発熱または咳、咽頭痛など健康状態に何らかの異常がある場合は、上陸を見合わせて速やかに客室電話にてレセプションまでご連絡ください。
- *上陸中に発熱または咳、咽頭痛など健康状態に何らかの異常が生じた場合は、速やかに本船までご連絡ください。
- *その他詳細はご乗船のお客様に後日お送りいたします「寄港地での楽しみ方 ご案内」をご参照ください。

6. **乗組員の感染症対策**

- *お客様に安心してご乗船いただくため、休暇中の乗組員は本船乗船前の渡航歴、接触歴の確認、一定期間の検温を義務付け健康状態を確認のうえ、乗船前および乗船直前に新型コロナウイルス感染検査（PCR等の遺伝子検査）にて陰性であることを確認し乗船しています。
- *乗船中の乗組員は1日2度の検温・健康管理のほか、定期的なPCR等の遺伝子検査を実施し、健康状態を確認しています。乗組員区間においてもマスク着用、ソーシャルディスタンス確保、適切な手洗いなど、感染防止に万全を期しています。
- *乗組員の居室は感染症対策のため、7デッキの一部客室を利用する場合がございます。
- *本船の安全運航に支障がでないよう、運航スタッフとお客様に直接サービスをするスタッフの居住区を分けています。当面の間、船長・機関長など運航要員による乗下船口でのお出迎え・お見送りは控えさせていただきます。お客様と乗組員の握手等の身体的接触も控えさせていただきます。また、運航要員と接触の多い一部のホテル要員のパブリックエリアの出入りも控えさせていただきます。予めご了承ください。
- *乗組員はマスクを着用してサービスを行うほか、必要に応じてフェースシールド、衛生手袋等を使用する場合がございます。

7. **有症者が発生した場合の対応**

- *船内にて有症者が発生した場合、ご本人ならびにその濃厚接触者に向けた新型コロナウイルス感染症検査を行います。
- *濃厚接触者でないお客様でも、諸症状がある場合は、念のため検査を行う場合がございます。
- *検査結果が出るまでの間、検査対象者を隔離いたします。
- *検査費用の追加徴収はいたしません。

(注1) 有症者：医師が新型コロナウイルス感染症の可能性が高いと認めたお客様、乗組員を指します。

(注2) 検査結果が陰性であっても医師が新型コロナウイルス感染症の可能性が高いと認めた場合は有症者とみなします。その際は濃厚接触者も検査を行います。

(注3) 船医が必要と認めた方以外への検査は行いません。

8. **感染が確認された場合（陽性）の対応**

- *船内検査で感染が確認された場合、感染者および濃厚接触者の隔離を継続いたします。
- *本船が国内寄港地（乗船・下船地含む）に停泊中、国内各寄港地間を航行中のいずれの場合も、感染が確認された時点でクルーズを中止とし、速やかに下船港に向かいます。ただし、この時、感染が確認された方は最早の寄港地での下船をお願いする場合がございます（クルーズが途中で中止となった場合、受領済代金と既航海期間に対応する代金との差額を後日、お申込み旅行会社より返金いたします）。なお、各港湾管理者との協定に基づき、感染者および濃厚接触者以外のお客様は途中寄港地では下船いただけません。その他、保健所や港湾管理者等、関係機関と協議のうえ対応いたします。
- *検査の結果、感染（陽性）が確認された方の下船については、関係機関の指示に従っていただきます。
- *船内検査で感染が確認された場合は、船内イベントおよび船内施設の使用を中止し、下船まですべてのお客様に自室にて待機していただきます（お食事はお部屋にお届けいたします）。

9. **感染が確認されなかった場合（陰性）の対応**

*前ページ7.の検査対象者の検査結果が陰性の場合でも、医師が感染の可能性が高いと判断した際は、次の通り対応いたします。

- 1) 有症者および濃厚接触者は、検査結果（陰性）確認後も隔離を継続いたします。
- 2) 有症者および濃厚接触者は、検査結果（陰性）確認後、下船については、関係機関の指示に従っていただきます。当プラン作成時点におきまして、当局によると該当の方は公共交通機関でのご帰宅が出来ない事になっております。
必要に応じて、車輛や近隣の宿泊場所を可能な限りご紹介すべく努めます。
(交通・宿泊費などはお客様のご負担となります。また、高額になる場合がございます)

10. **下船後のお願い**

*下船後14日以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合は、速やかにお申込みの旅行会社へご連絡ください。

11. **運航スケジュールの変更および運航中止について**

*今後、各港の入港受入れ条件により運航スケジュールの変更および運航中止の可能性がございます。また、新型コロナウイルスの感染拡大状況などにより、変更もしくは中止となる場合がございます。予めご了承ください。

*最新の運航状況は、当社ホームページ (<https://www.asukacruise.co.jp/>) にてご確認ください。

12. **飛鳥II 新型コロナウイルス感染症対策 ご相談デスクについて**

「飛鳥II 新型コロナウイルス感染症対策」に関するご相談デスクを開設いたします。

担当がおお客様からのお問い合わせを承ります。最新の営業時間は、当社ホームページにてご確認ください。電話：045-640-5332

13. **本プラン全般に関するお客様への重要なお案内**

お客様ご自身の健康と船内衛生環境維持のため、お客様にご申告・お伺いさせていただく事項につきまして、万一、事実と異なる申告や回答であることが判明した際は、当社は運送契約の解除等の措置を講じる場合がございます（これには必要事項を申告しないという消極的な虚偽申告も含まれます）。

また、スタッフが安全確保と船内秩序の維持のために行う注意や指示に従っていただけない場合は、当社旅客運送約款（第12条2項）に則り、やむを得ず該当のお客様に対し自室等での待機または下船を命じる場合がございます。

なお、上記のいずれの場合も、当社が受けた損害について賠償を求める場合がございます。

【新型コロナウイルス接触確認アプリの事前インストールのお願い】

飛鳥IIご乗船にあたり、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）をお手持ちのスマートフォン等に事前にインストールいただくことを強くお勧めいたします。

お客様ご自身の接触歴を確認することで、下船後の検査受診など保健所のサポートを早く受けることができます。詳しくは厚生労働省のホームページにてご確認ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

*新型コロナウイルスの最新情報やお客様自身でできる予防策について、厚生労働省のホームページ（<https://www.mhlw.go.jp>）をご参照ください。

*今後の状況により記載の内容に変更や更新等が生じる場合がございます。ご出発前にお客様ご自身で、当社ホームページにて最新の情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

以上