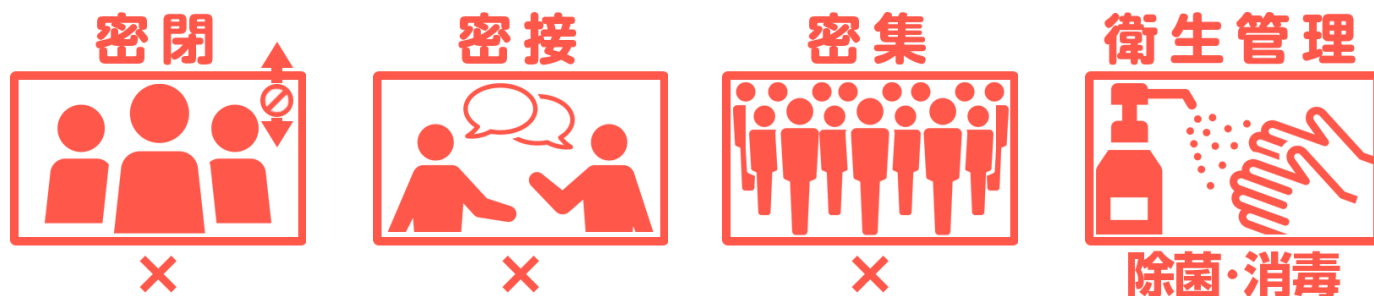


## 新型コロナウイルス感染症に関する対応について

vipツアーでは、withコロナの長期化を見越し、安心してご利用いただけるツアー・ご旅行を提供すべく「3密回避」と衛生管理を徹底するための対策を講じ今後も進化させてまいります。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大防止、並びに、お客様に安心してご乗車いただくため、ご理解・ご協力をお願いいたします。

### vipツアーの新型コロナウイルス感染症対策



#### お客さまへのお願い

##### バス車内での**食事の禁止**

観光庁からの通達により、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間**バス乗車中の食事は禁止**となります。

##### フィジカルディスタンスの確保

集合時、休憩時、立ち寄り施設での観光時等に、周囲のお客様と距離を広くとってください。

##### お客様の**マスク**着用

ツアーご参加の際はマスクをご持参いただき、**バス車内は「マスク着用」が必須**となります。また、なるべく会話は控え目をお願いします。

※**体調による理由等、やむをえない事情がある場合は、ご出発前日の営業時間内に必ず弊社までメールまたはお電話にてご相談ください。**

##### ご集合時の検**温**チェック

ご集合後の受付時(バスご乗車前)に、検温を実施いたします。咳・発熱などの症状がある、または疑いのあるお客様はご参加をお控えいただきますようお願いいたします。

##### **う**がい・手洗いの奨励

乗車前・休憩時等での「手洗い」「うがい」のご協力をお願い致します。

##### お客様の**手**指の消毒

任意で使いいただけるアルコール消毒液をバス車内に設置していますので、適時ご利用をお願いします。

※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

※マスクを着用されないお客様、ならびに発熱など体調がすぐれないお客様のご参加はお断りさせていただく場合がございます。

※立ち寄り先・宿泊先などの各施設では施設毎の対策がございますので、必ず遵守頂きますようお願いいたします。。

ご参加のお客様へは大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ツアー運行時の対応

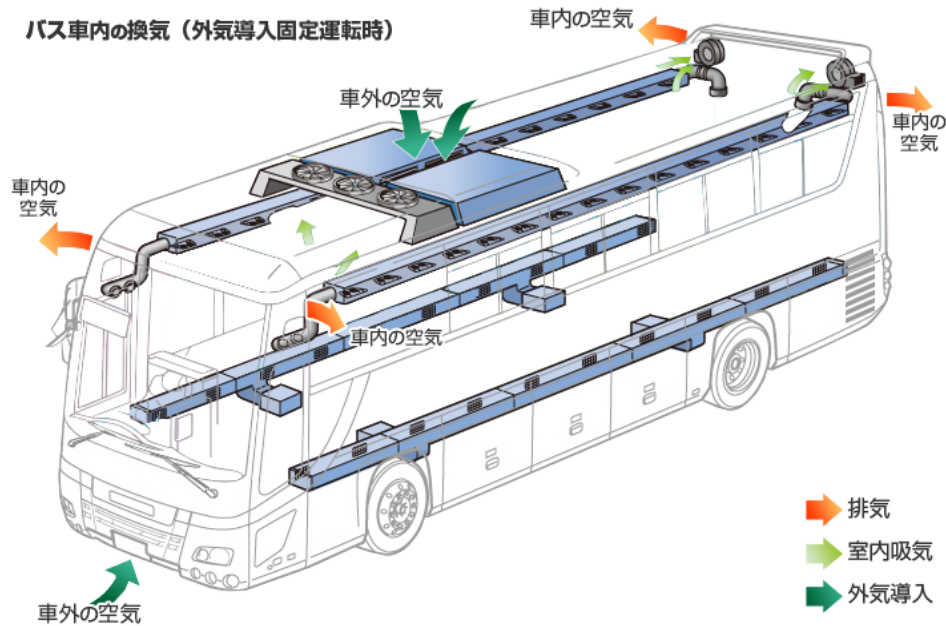
#### 添乗員・乗務員等の**マスク**着用

当面の間、お客様と添乗員・乗務員の健康および安全確保・拡大防止のため、運転士・添乗員等の乗務員（マイク案内時含む）はマスク着用にて運行またご同行させていただきます。



#### バス車内における**換**気の実施

車内換気装置装備車両についてはエアコン空調による外気導入と内気循環が切り替わる自動換気、手動による外気導入モードへの切替と休憩時の乗降口ドアの適宜な解放、その他車両においては休憩中のドア開放等による車内換気の実施を行います。



外気導入モードは、約5分で車内の空気をすべて入れ替えることが可能です。

## お客さま向けのアルコール消毒液を設置



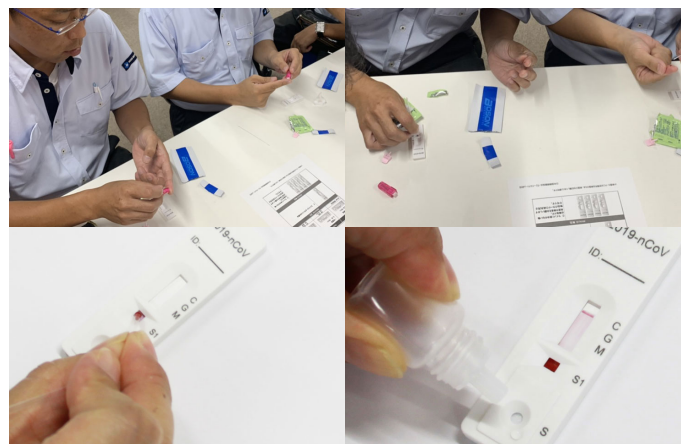
バス車内に、お客さまが任意で使用いただけるアルコール消毒液を設置しています。

※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

## vipツアーでご同行するドライバー・添乗員は、新型コロナウイルス感染症の抗体検査を実施しています。

当社主催のバスツアーにご同行する、添乗員・バスドライバーは、新型コロナウイルス抗体検査キット（Boson社製「2019-nCoV」）にて、抗体検査を実施しています。

ご参加のお客様、従業員が少しでも安心してツアーにご参加できるようサポートしていく考えです。今後もウイルス感染の防止及び拡大防止に向けた対策を行っていきます。



抗体検査の様子