

アムスハウス&フレンズの新型コロナウイルス感染予防対策

アムスハウス&フレンズでは、今般の新型コロナウイルスによる感染への対策として、お客様及び従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を行っております。厚生労働省、体幹・ツアー・アクティビティ連絡会及び、カフティング協会のガイドラインなどを参考にツアー運営を実施しています。お客様には、何卒ご理解ならびにご協力をお願い申し上げます。

スタッフの健康管理

始業前の検温

業務中のマスク着用



お客様同士の感染予防

受付時の検温・消毒

3密の回避



施設・設備の管理

施設・車両の換気・消毒

資機材の洗浄・消毒



スタッフの健康管理

始業前の検温

スタッフは全員、検温し体温を記録します。

始業前にスタッフ全員乗車時の検温を実施し、37.5度以上または平熱+1度以上の体温がある、もしくは疑われる症状のあるスタッフの出発は停止します。検温は毎日記録として残します。



業務中のマスク着用

業務中は極力マスクを着用させていただきます。

スタッフは全員マスクを着用して対応させていただきます。ツアー中に限り、安全管理上ガイドはマスクを外す場合があります。その点だけご了承ください。



お客様同士の感染予防

受付時の検温・消毒

受付時に検温と消毒をしていただきます。

非接触検温を行い37.5度以上、または平熱+1度以上の体温の方にはツアー参加をご遠慮いただきます。また、悪寒しる、だるさ、寒くない筋肉痛、咳と痰が出る、発熱、寒戦低下、倦怠・倦怠の異常などの症状がある方は無理をせず参加を控えて頂き、後日体調の良いときにお越しください。



3密の回避

3密を避けたツアー運営を心がけます

乗換場所や車両での移動時に密にならないよう運営しています。ボートの上では他のお客様と密接にはなりません。限りある空間に密を配置します。



施設・設備の管理

施設・車両の換気

換気を十分に行い、空気の入れ替えを行います。

受付に飛沫防止のプラスチック板を設置しています。また、各フロア・車両の窓を開け、換気を業務に行います。



施設・資機材の洗浄・消毒

使用した資機材は全て消毒します

パドル、ウェットスーツ、ライフジャケットなどの資機材は使用後に全て消毒します。また、使用車両もツアー毎に消毒を行います。



お客様へのお願い

- マスク着用で入場ください。
- 下記の症状のある方は無理をせず参加を控えて頂き、後日体調の良いときにお越しください。悪寒しる、だるさ、寒くない筋肉痛、咳と痰が出る、発熱、寒戦低下、倦怠・倦怠の異常など
- 新型コロナウイルス感染症患者とされた方との濃厚接触がある場合、また過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航歴に該当する方との濃厚接触がある場合はツアーに参加できません。
- 夏場の厚着を脱着するために乗船前に外着の着用などで協力をお願いいたします。
- 万が一体調が悪くなった場合、無理をせずにスタッフにお知らせください。