

動物ふれあいプログラムにご参加のお客様へ

アクセサリ・携行品に関するご案内（改定）

このたび、より多くのお客様に安心してプログラムをお楽しみいただけるよう、アクセサリや携行品に関するルールを見直しました。結婚指輪やピアスなど、取り外しが難しいものをお持ちの場合には、受付時にスタッフまでご相談ください。柔軟に対応いたします。皆さまにとって快適で思い出に残る体験となるよう努めております。ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお声がけください。

ご来園・受付について

ご予約時間の1時間前までにお越しください。受付後、安全に関する事前説明を行います。

ご来園前に、**予約確認メールに記載された電子同意書にご署名**いただくと、当日の受付がよりスムーズです。

水中プログラムへの参加条件

「ドルフィン・エンカウンター」「ドルフィン・エクスプロレーション」「シャーク・スノーケル」などの水中プログラムは、一定の身体的な動きを伴います。以下の条件を満たす方が対象となります。

- ・傾斜や凹凸のある地面（例：コンクリート通路）を自力で歩行できる方
- ・階段を使用して水に入出りできる方（スタッフの補助なし）

お身体に不安のある方や、サポートが必要な場合には、事前に予約オフィス（808-259-2500）までご連絡ください。できる限り対応させていただきます。

アクセサリ・貴重品・携行品の管理について

貴重品は、パークにご到着いただく前や水に入る前に、あらかじめ安全な場所に保管されることをおすすめいたします。保管方法としては、ホテルのセーフティボックスのご利用、園内の有料ロッカーへのお預け、またはアクティビティ開始前にアクセサリ類や貴重品を外していただく方法がございます。プログラム中の紛失や破損、置き忘れについては、当施設では責任を負いかねますので予めご了承ください。

アクセサリやピアスの着用について

安全確保のため、取り外し可能なアクセサリ類（指輪、ネックレス、ピアスなど）は、**プログラム前に**外していただくようお願いいたします。結婚指輪や鼻ピアスなど、外しにくいものについては、受付時にスタッフまでお知らせください。

- ・なお、トゥリング（足の指輪）はすべてのお客様に取り外しをお願いしております。

スタッフの判断により、アクセサリ類の取り外しをその場でお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

メガネ・髪飾り・携行品について

- ・処方メガネやサングラスは、ストラップなどでしっかりと固定されている場合に限り、着用可能です。
- ・以下のエリアに入る前には、ポケットの中の携行品（スマートフォン、鍵、ティッシュなど）はすべて取り出してください。
 - ・ドルフィン・ラグーン
 - ・ドルフィン・アロハエリア
 - ・ハワイアン・リーフ・ラグーン
 - ・シーライオン・ハビタット

- 帽子は着用いただけますが、風などで飛ばされないよう、しっかりと固定できるものをご使用ください。
- 髪が顔にかからないよう、ヘアゴムや髪飾りをご使用ください。ヘアピンやクリップなど、水中で落下の恐れがあるものはご遠慮ください。

日焼け止めのご使用について

海洋生物保護のため、オキシベンゾンおよびオクチノキサートを含む日焼け止めの使用はお控えください。代わりに、酸化亜鉛や二酸化チタンを主成分とした「リーフセーフ（海にやさしい）」タイプの製品をご使用ください。

妊娠中のお客様へ

妊娠中の方の水中プログラムへのご参加は、お客様とお腹のお子さまの安全を考慮し、おすすめしていません。

代替プログラムとして、以下の陸上ふれあいプログラムをご検討ください。

- ・ドルフィン・アロハ
- ・シーライオン・エンカウンター

履き物について

「ドルフィン・エンカウンター」「ドルフィン・エクスプロレーション」では、リーフウォーカーやネオプレン素材のウォーターシューズをご使用いただけます。

タオル・お着替えについて

タオルや洗面用具の貸し出しはございません。必ずタオルとお着替えをご持参ください。

シャワー・更衣室・ロッカーについて

プログラムの受付は、シーライオン・ハビタット近くのロッカールームにて行います。

施設には以下の設備がございます。

- ・屋外の簡易シャワー（個室ではありません）
- ・更衣スペースとトイレ
- ・ロッカー（1回6ドル）

園内での服装について

水中プログラム終了後は、水着の上からTシャツや薄手の上着をご着用のうえ、園内をご移動ください。レストランをご利用の際は、水着の上から上半身・下半身ともに衣類を着用いただきますようお願いいたします。快適な環境づくりにご理解とご協力をお願いいたします。

キャンセルポリシー

ご予約の変更やキャンセルは、必ず48時間前までにご連絡ください。

48時間以内のキャンセル、または当日の無断キャンセルについては、返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

皆さまの安全と快適さを第一に、スタッフ一同お迎えしております。どうぞ安心して、特別な体験をお楽しみください。