

## 【ワンドロップの感染拡大防止対策とお客様へのお願い】

ワンドロップでは群馬県「※社会経済活動再開に向けたガイドライン」、みなかみ町アウトドア連合会「※COVID-19対策指針」に沿った感染対策を行っております。

「県内の皆様」には、群馬県の要請内容に従った行動をお願い致します。

「県外の皆様」におかれましても、政府、お住まいの自治体による要請内容をご確認頂き、慎重にご判断頂ければと思います。

(以上の事は、今後の動向により変更がございますので随時発表してまいります。)

## 【アウトドアツアーにおける感染拡大防止措置】

### ガイド、施設について

- ・ガイドはアウトドアフィールド以外ではマスク等しての接客とさせていただきます。
  - ・ガイドは定期的な手洗いまたは、定期的な手指の消毒をいたします。
    - ・できるだけ対人距離2m～1mを確保します。
    - ・ガイドの健康状態を記録し保管します。
  - ・疑われる症状のあるガイド、スタッフの出勤を停止します。
    - ・施設内常に換気させていただきます。
    - ・必要に応じた施設内の消毒いたします。
    - ・ガイドの個人装備を毎回洗浄します。
    - ・お客様の装備を使用後に洗浄消毒します。
    - ・使用する車両の換気、清掃、消毒します。

### ツアーについて

- ・ツアーにより縮小人数にて開催します。
- ・1日ツアーのランチを個別提供させていただきます。
  - ・道具の手渡しをなるべく避けるようにします。
  - ・安全説明時の対人距離を離すようにします。
- ・道具の確認など距離を保てない時の不要な会話は避けるようにします。
- ・同じグループ以外の方との距離が近くなる遊びは避けるようにします。
  - ・ツアー後はできるだけ速やかに解散します。

### お客様へのお願い

- ・体調不良の場合は参加をご遠慮ください。
- ・体調不良でない場合でも、ご高齢の方・基礎疾患をお持ちのお客様は各機関の情報やガイドラインを参考に慎重な判断をなさるようお願い致します。
  - ・ご来訪の道中も感染防止対策をお願い致します。
  - ・ご来店時、お客様の手指などを次亜塩素酸水消毒させていただきます。
- ・ご来店中は、お客様の口元をマスク等で覆っていただきます(無い方は購入できます)。
- ・ご来訪の際は、できるだけ準備が整った状態でお越しくください(水着の着用など)。
- ・帰宅後の体調不良、感染が確認された場合はお知らせ頂けますようお願い致します。

※今後変更などある場合は、ホームページ、SNS等でご報告いたします。

ご来店されるお客様皆様に安全に楽しくご利用頂くためにも  
ご理解ご協力をよろしくお願い致します。