

ランドクルーズでは、新型コロナウイルス感染予防対策をはじめ、様々な取り組みを通して、お客様と社員の安心・安全を確保し、少しでもお客様が楽しい気持ちで新しい時代の海外旅行にお出掛けいただけるよう、努めてまいります。

1) ランドクルーズは、JATA（日本旅行業協会）が策定する「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン（3版）」および「海外旅行における運用手引書」に沿って、旅程管理を行います。各国・各自治体や旅行サービス提供事業者が自ら定める新型コロナウイルス感染症ガイドラインに沿った、適切な感染防止対策を実施しているホテル・レストラン・観光施設・運送機関を選定します。

●ホテル・レストラン・観光施設・運送機関における選定基準の一例

*清掃・消毒などの衛生管理

*定期的な換気（ホテル内施設および客室、レストラン、利用車両などにて）

*「人と人との距離」の確保（密にならない、適切な間隔の確保を心がけます）

●現地スタッフにおける取り組みの一例

*体調管理（業務開始前に検温を実施します）

*マスクの着用（渡航先国の法令等、特別な事情がある場合を除きます）

*「人と人との距離」の確保（密にならない、適切な間隔の確保を心がけます）

2) お客様へお願いすること

●渡航準備

※ランドクルーズのツアーは、訪問国の入国条件を満たしていることがご参加条件となります。

※感染者増減等、状況の変化に応じて該当国の入国条件等が変更となる場合があります。

※ご出発までに、ワクチン接種証明書、陰性証明書などの書類やアプリ等をご用意いただく場合があります。

※渡航先（乗継地を含む）や利用航空会社により必要な手続きが異なります。

●海外旅行保険の加入

もしもの場合に備え、新型コロナウイルス感染症に対する十分な補償が組み込まれた海外旅行保険の加入をお願いします。

●体調管理

お客様ご自身の体調にご留意ください。

- マスクの着用 ※渡航先国の法令等、特別な事情がある場合を除きます。
- 清掃・消毒などの衛生管理

マスクや除菌シートなどはお客様ご自身で十分な量をご用意ください。

- 「人と人との距離」の確保

お客様同士の適切な間隔の確保にご協力ください。

3) ご出発時からご旅行中において

ご出発時、集合場所などで感染症が疑われる症状や発熱があり、他のお客様に感染のリスクがあると判断した場合には、ご旅行の参加をご遠慮いただく場合があります。ご旅行中においても感染症が疑われる症状がみられる場合には、他のお客様への感染防止のため、医療機関の受診、PCR検査など、現地のガイドラインや海外保険会社の案内等に則った対応をご案内します。また感染予防対策にご協力いただけない場合は、ご旅行の参加をお断りする場合がございます。（いずれのケースも、診察、検査、離団等にかかる費用はお客様負担となります。）

4) 「たびレジ」に登録しましょう

外務省の「たびレジ」は、旅行日程・滞在先などを登録すると、旅行先の最新の安全情報や緊急時の連絡メールなどが受け取れるので便利で安心です。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>

4) 感染対策のご案内

さらに詳しく現地での感染対策についてご案内します。

●ホテル

*客室、共有スペースは適切に清掃・消毒が行われています。

*お客様との接触を最小限に留めます。

*国や自治体、業界のガイドラインを順守しているホテルを選定しています。

●観光

*各観光施設において、感染対策による入場規制が実施された場合、入場までに時間を要することがあります。

*感染対策により観光施設が一時的な閉館や入場制限が実施された場合、当 該施設の外観見学または代替観光地の見学に変更となることがあります。

*観光施設入場時に検温が実施されることがあります。検温の結果、規定を上回る体温の場合、施設外でお待ちいただくことがあります。

*国や自治体、業界のガイドラインを順守している観光施設を選定しています。

●バス

*密を避けるためお 1 人 2 席をご用意します。

*車内でもマスクのご着用をお願いします。

*窓 / ドア / 天井などの開閉または自動換気装置作動などによる定期的な換気が行われています。

*乗車口など人が触れる部分の消毒が徹底されています。

*国や自治体、業界のガイドラインを順守しているバス会社を選定しています。

●現地日本語係員

*バス乗車前、自身の検温、健康チェックを行います。

*マスク着用により飛沫感染防止を徹底します。

*人と人との距離の確保を呼びかけます。

●食事

*ビュッフェスタイルのお食事の場合、感染対策により提供方法の変更や、レストランへの入場制限が設けられることがあります。

*国や自治体からの要請により人数制限や営業時間の変更が生じる場合があります。

*国や自治体、業界のガイドラインを順守しているレストランを選定しています。

●帰国時 PCR 検査

*2022 年 5 月 20 日時点では、ヨーロッパから日本への帰国便搭乗前に、日本政府が求める PCR 検査の陰性証明の取得が必要となります。

*（追記）2022 年 9 月 7 日以降、ワクチン 3 回接種者は上記の PCR 検査は不要となりました。

*検査に関わる費用はお客様負担となります。

- 各感染対策は旅行実施時の状況に応じて変更（緩和）となる場合があります。

5) 最新情報 問い合わせ先

*外務省・海外安全 <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

「新型コロナウイルス感染症に係る入国制限措置と入国後の行動制限措置に関する状況」が 網羅されています。

*外務省・感染症危険情報とは https://www.anzen.mofa.go.jp/masters/kansen_risk.html

感染症に関し、渡航・滞在にあたり注意が必要と考えられる国・地域について発出される海外安全情報です。

*厚生労働省検疫所 <https://www.forth.go.jp/index.html>

おもに日本から海外へご出発される方向けの情報が掲示されています。

厚生労働省・水際対策に係る新たな措置について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html

おもに海外から日本へ帰国する方向けの情報が掲示されています。