

注意事項

ご予約に関して

- ※ タイムラグによっては空席がございましたも予約が成立しない場合がございますのでご了承下さい。
- ※ 予約フォーム内の人数欄に幼児のお客様の人数入力枠がございますが、ご入力頂きましては人数に反映致しません。ご注意ください。又、お席を利用されない膝の上のお客様のご乗車はお断りしております。
- ※ 出発日当日の乗下車地の変更はできません。
- ※ ネットからのご予約の際には「予約フォーム」を利用してご予約いただけますが、現在 IE6・7、Firefox2・3にのみ対応しており、その他ウィンドウズ95、携帯からのご予約には対応しておりませんので、ご了承ください。
- ※ 子供は小学生以下のお子様となります。
- ※ 宿泊プランで子供料金が設定されている場合でも、2名1室ご利用の場合は大人料金の適応となります。
- ※ 予約時の集客状況によりご希望の乗下車地をお取りすることが出来なくなる場合があります。
- ※ 夜発（夜行バス）利用の場合は到着日の前日を出発日としてご予約ください。（例：1月1日に到着する場合は、乗車日は12月31日で予約）

お取り消しについて

ご変更や取り消しは 050-3802-1544 までお電話ください。メールやFaxでは対応できません。また、当社コールセンター受付終了の場合は、翌営業日扱いの受付となりますのでご了承ください。

ご出発に際して

必ず「予約受付確認書（印刷した物、又は携帯画面）」をお持ちください。コンビニでお支払いの方は領収書も合わせてお持ちください。バスは定刻に出発します。お電話を頂いても、バスの出発を遅らせる事は出来ません。

乗車場所

ご乗車場所に関しましては、各詳細ページの地図をご確認ください。出発日当日の乗下車地の変更はできません。当日、急用でツアーに参加できない場合や、集合場所がどうしてもわからない場合は、各詳細ページに記載してある緊急連絡先までお電話ください。時間帯によってはつながりませんので、ご注意ください。その他のご用件には、お答えできない場合があります。

ご乗車に際して

バスの座席は、ツアー集合場所にて受付を済ませていただいた後、バスの入口に貼り出している座席表をご覧ください、決められた座席にお座りいただきます。あらかじめご了承ください。なお、「窓側」「通路側」「前方」「後方」などの座席指定に関しましては、対応しかねますのでご了承ください。泥酔しての乗車は、他のお客様にご迷惑がかかりますのでご遠慮下さい。

運行に関して

当日の最終乗車地を出発後、約2～3時間おきに1回のペースで高速道路上のサービスエリアおよび一般道のドライブインなどに立ち寄り、トイレ休憩をとります。なお、休憩場所などはその日の運行状況などによって乗務員の判断に委ねておりますのでご了承下さい。下車場所につきましては、路線バスと異なり、駅周辺での下車となっております。その日の道路混雑状況や運行経路の都合により、乗務員の判断にて安全が確保できる場所での下車をお願いしております。出発日当日の乗下車地の変更につきましては、お受けしておりません。ご変更がある場合は、お早めにお電話でご連絡ください。迷惑行為、暴言、泥酔等、明らかに他のお客様に迷惑がかけると判断した場合、乗車をお断りさせていただく、または途中のS.A、乗車地にて降車していただきます。

バス運行に関するご注意

年末・年始、ゴールデンウィーク、お盆、連休等の多客期には、道路事情等により、現地の到着が大幅に遅れる場合がございます。また、天災（台風や大雪等）の影響で高速道路の通行止めによる一般道への迂回や渋滞により、現地の到着が大幅に遅れる場合がございます。お時間、日程にはゆとりを持ってご利用頂けますようお願いいたします。尚、到着遅延に関しては旅程保証外の免責事項となるため、旅行代金の払い戻し、その他の交通機関への代替は対応致しかねますので、あらかじめご了承の上、お申しいただけますようお願い申し上げます。また、各集合場所においても混雑が予想されますので、余裕を持ってご集合頂きますようお願いいたします。