

予約前の確認事項

必要事項

- 【お持込可能な荷物サイズ】
台数(1~2人) : スーツケース2つまで
台数(3~5人) : スーツケース5つまで
台数(6~7人) : スーツケース7つまで
※スーツケースの大きさが指定サイズを超える場合は、ひとつ上の人数でのお申し込みをお願いいたします。（例：2名様のご利用でもスーツケースが指定サイズを超える場合は、台数(3~5人)でお申し込みください）
※指定サイズ：約75x50x25cm
- ドライバーへのチップは料金に含まれておりません。当日のご満足度に応じて、5~10ユーロをホテル到着時にドライバーにお渡しください。
- 【フライト遅延等の対応】
 - 予定到着時間に遅れそうな場合は、バウチャーに記載されている連絡先にお早めにご連絡ください。
 - お客様から遅延のご連絡がない場合、ドライバーはフライト到着より最大で60分待機しますが、60分を超える場合はお待ちできかねます。
 - フライト遅延、ロストバゲージ等の理由でドライバーが空港で長時間待機する場合は延長料金が発生します（1時間につき30ユーロ）。当日現金にてドライバーへお支払ください。
 - フライト遅延等により20時以降の送迎に変更になった場合は、深夜早朝料金へ変更となり、別途追加料金が発生します。
- 【アジア系（CA、SQ、TG、BR）、中東系（QR、EY、EK）、トルコ航空（TK）をご到着の方】
入国審査がとても混雑しますので、
ビジネスクラスは到着時間の30分後、エコノミークラスは到着時間の45分後に、専用車の配車をさせて頂きます。
そのお時間から60分お待ちいたします。
※お申し込み時に搭乗クラスをご入力ください。
※搭乗クラスのご入力が無い場合は、エコノミークラスご利用とみなして、45分後に配車手配させて頂きます。
※万が一、前述の指定した時間よりも早く到着ロビーへ出て来られた場合は、恐れ入りますがお時間までお待ちください。

その他

- 24時間対応の電話による日本語サポートサービスのご連絡先は、ご予約完了後に発行するバウチャーに記載されています。
現地到着後の電話のかけ方は、添付のPDFファイルをご参照ください。
※ご利用いただく電話（日本からお持ちの携帯電話、現地レンタルの携帯電話、ホテルの電話、公衆電話）によってかけ方は異なります。
- すでにキャンセル料が発生する場合でも、サービスをご利用いただけない場合は、必ず催行会社へご連絡ください。
- ベビーカーをお持ちの方や、車椅子をご利用の方は事前にご連絡ください。
- 手配の関係上、バウチャーのピックアップ時間はフライト到着時刻を表示しておりますが、ドライバーは到着時刻から60分お待ちしておりますのでご安心ください。

キャンセル料

- 参加日の10営業日前の現地時間17:30以降、予約総額の100%

変更料

- 予約変更についても、キャンセル料と同じ手数料を申し受けます。