

## 予約前の確認事項

### 必要事項

- 【お持込可能な荷物サイズ】  
台数(1～2人)：スーツケース2つまで  
台数(3～5人)：スーツケース5つまで  
台数(6～7人)：スーツケース7つまで  
※スーツケースの大きさが指定サイズを超える場合は、ひとつ上の人数でのお申し込みをお願いいたします。(例：2名様のご利用でもスーツケースが指定サイズを超える場合は、台数(3～5人)でお申し込みください)  
※指定サイズ：約75x50x25cm
- ドライバーへのチップは料金に含まれておりません。当日のご満足度に応じて、5～10ユーロをホテル到着時にドライバーにお渡しください。
- 【フライト遅延等の対応】
  - 予定到着時間に遅れそうな場合は、バウチャーに記載されている連絡先にお早めにご連絡ください。
  - お客様から遅延のご連絡がない場合、ドライバーはフライト到着より最大で60分待機しますが、60分を超える場合はお待ちできません。
  - フライト遅延、ロストバゲージ等の理由でドライバーが空港で長時間待機する場合は延長料金が発生します(1時間につき30ユーロ)。当日現金にてドライバーへお支払いください。
  - フライト遅延等により20時以降の送迎に変更になった場合は、深夜早朝料金へ変更となり、別途追加料金が発生します。
- 【アジア系(CA、SQ、TG、BR)、中東系(QR、EY、EK)、トルコ航空(TK)で  
ご到着の方】  
入国審査がとても混雑しますので、  
ビジネスクラスは到着時間の30分後、エコノミークラスは到着時間の45分後に、専用車の配車をさせていただきます。  
そのお時間から60分お待ちいたします。  
※お申し込み時に搭乗クラスをご入力ください。  
※搭乗クラスのご入力がない場合は、エコノミークラスご利用とみなして、45分後に配車手配させていただきます。  
※万が一、前述の指定した時間よりも早く到着ロビーへ出て来られた場合は、恐れ入りますがお時間までお待ちください。

### その他

- 24時間対応の電話による日本語サポートサービスのご連絡先は、ご予約完了後に発行するバウチャーに記載されています。  
現地到着後の電話のかけ方は、添付のPDFファイルをご参照ください。  
※ご利用いただく電話(日本からお持ちの携帯電話、現地レンタルの携帯電話、ホテルの電話、公衆電話)によってかけ方は異なります。  
:
- すでにキャンセル料が発生する場合でも、サービスをご利用いただけない場合は、必ず催行会社へご連絡ください。
- ベビーカーをお持ちの方や、車椅子をご利用の方は事前にご連絡ください。
- 手配の関係上、バウチャーのピックアップ時間はフライト到着時刻を表示しておりますが、ドライバーは到着時刻から60分お待ちしておりますのでご安心ください。

### キャンセル料

- 参加日の10営業日前の現地時間17:30以降、予約総額の100%

### 変更料

- 予約変更についても、キャンセル料と同じ手数料を申し受けます。