

利用規約 2026

登録

- すべてのRKのポリシーと手続きはRKのウェブサイトと利用規約でご利用いただけます。申込書を提出することにより、申込者はこれらを読み、理解し、遵守することを確認します。
- RKは、予告なく料金、利用規約、コーススケジュール、および/またはクラスの場所を変更する権利を保持しています。
- 登録期限はコース開始日の4週間前で、コースと宿泊施設は先着順に割り当てられます。希望のコースや宿泊施設を確保するには、通常3~4ヶ月前に予約することをお勧めします。コース開始日から4週間以内に登録する場合、10万ウォンの料金がかかります。
- 入学の最低年齢は16歳です。15歳以下の場合、以下の条件下で登録が可能です。
- 夏季や年末年始のハイシーズン期間には、12歳以上の方々の登録が可能です。12歳から15歳までの生徒で保護者同行でない場合、保護者の同意と低年齢サービスが必要ですが。
- RKは毎週月曜日に新しい生徒を受け付けています。月曜日が祝日の場合、授業は翌日から開始されます。
- 学生は自分の入学に影響を与える可能性がある状況をできるだけ早くRKに通知する責任があります。利用規約に従って、キャンセルおよび/または変更料金が適用される場合があります。
- RKは、いかなる申し込みも受け入れる義務はありません。RKが申し込みを拒否した場合、支払った料金は利用規約に従って返金されます。
- すべての申請の最終確認は、授業料の支払い確認後 2 ~ 3 営業日以内に予約確認メールで送信されます。現地の状況によりさらにお時間がかかる場合がございます。
- ハイシーズンの入学金は、ハイシーズンの50%以上がハイシーズンに含まれる場合に該当します。
- パッケージコースの料金は2つの部分に分かれ、40%は授業料に割り当てられ、残りの60%は宿泊オプションを含む学生サービス費用に充てられます。割合はコースの種類によって異なる場合があります。
- 授業のみ登録する場合、授業料のみの料金が適用されます。

登録の変更

- RKが最初の登録を確認した後、コースの日付、コース期間、コースタイプ、または宿泊タイプが変更または延期されるたびに10万ウォンの管理手数料を請求する権利を有します。
- コースの延期、早期開始、および日付変更の場合は、開始日の4週間前までのみ変更できます。4週間後は変更できません。コース開始日が変更された場合、キャンセル条件は元の開始日に適用されます。
- 支払い後は、いかなる状況においてもダウングレード（期間短縮、コースタイプ、宿泊タイプの変更）および差額払い戻しは許可されません。個人的な理由から、ダウングレードの要求も許可されていません。日付の変更と延期のみ可能です。
- 生徒がグループレッスンに登録した後は、いかなる状況でも個人レッスンに変更することはできません。
- 開始日以降は、コースまたは宿泊タイプのアップグレードのみ可能です。ダウングレードは許可されていません。特に、グループレッスンから個人レッスンへの変更はできません。
- 授業開始日以降、個人的な事情で授業を中断することは可能ですが、授業のスケジュールは予定通り進行します。欠席した授業に対して補講や授業の延長は提供されませんので、ご了承ください。
- RKの料金は割引または特典が適用される場合があります。期間を短縮したり、オプションを変更した場合は、既存の割引や特典を適用できません。
- 授業開始後に期間延長を希望する場合、追加の期間について授業料が発生します。この料金は、元々予約した期間を含む総期間に基づいて計算されません。

支払い

- 授業料の請求および支払いの通貨は韓国ウォン（KRW）です。
- 料金および割引は、為替変動により予告なく変更される場合があります。
- 請求書発行後から支払いが完了するまで、コースおよび宿泊の確保はされません。予約は支払い確認の順に完了しますので、コースが終了したり部屋が満室になる可能性があるため、迅速に振り込みを行うことをお勧めします。
- 申請後に相談を行っても、お支払いする前にはクラスや宿泊の状況に変更が生じる可能性があり、支払い前にはクラスや宿泊が確定する保証はありません。支払い後に変更があった場合は、スタッフが学生に通知します。
- 授業料の支払いが遅延した場合、クラス、宿泊、および送迎サービスの予約が利用できなくなったり、変更が生じることがあります。
- 授業料の支払い期限は、送金日ではなく、学校が受領した最終支払い日を基準として、請求書の発行後 7 日以内です。海外銀行送金には平均して3~5営業日かかり、送金先国や中継銀行の処理に遅れが生じる可能性もありますので、この点については学生が銀行に直接確認してください。入学日が近づいている場合は、WISE や PayPal などのリアルタイム支払い方法を使用することをお勧めします。
- 支払いは銀行振り込み、WISE、PayPal、またはクレジットカードで行うことができます。PayPalやクレジットカードの場合、5%の取引手数料と税金がかかります。PayPal支払いの際には、RKが指定した固定為替レートが適用されます。
- PayPalを使用したクレジットカード支払いは、訪問せずに行うことができます。PayPal支払いには5%の取引手数料と税金が必要です。
- 支払いには送金者および受取者の両方の銀行手数料（中継銀行手数料を含む）を含める必要があります。
- 支払いが遅れた場合、RKは遅延手数料として10万ウォンを請求する権利を保持します。
- 予約時に確認されたプロモーションオファーや割引は、支払いが適切な期限内に行われ、予約期間が削減されない限り適用されます。
- 12週間未満の入学のすべての料金は前払いです。
- 分割払いの場合、学校に入学するためには全額が支払われている必要があります。
- 分割払いの場合、授業や宿泊などのサービスを受けるためには、すべての支払いが授業開始前に完了している必要があります。全額が支払われていない場合、サービスの提供に制限がある可能性があります。
- 全額支払いは、到着の30日前までに学校の口座に入金されている必要があり、支払いが完了した時点でサービスが提供されます。
- 銀行送金の場合、為替レートの違いや銀行手数料によって差額が発生することがあります。余剰金や不足金は韓国到着後、キャンパスで精算されます。
- 申請書を提出した後に支払いが完了した場合、それはRKの利用規約に同意したものと見なされます。

- 不足金がある場合、授業開始日から1週間以内に支払いを完了する必要があります。支払いが完了していない場合、授業に参加できない可能性があります。
- 為替レートを利用した取引の場合、学校で設定した内部為替レートを適用し、利便性と為替リスクを回避します。

キャンセルと払い戻し

- キャンセルはRK事務局宛に書面で行わなければなりません。コース開始日60日以上前にキャンセルする学生に対して、RKは受領料金から非払い戻し手数料を差し引いた金額を全額払い戻します。
- パッケージの返金は、授業料と宿泊費に分けて、各ポリシーに従って適用されます。
- 到着後またはコース開始後は、クラスレベル、学校経験、個人的な事情を含め、いかなる理由でもキャンセルや返金は認められません。
- クラスまたは宿泊の開始日を延期した後は、返金やキャンセルは不可能であり、延期のみが可能です。
- **非払い戻し手数料 (KRW)**
 - 登録手数料
 - 返金処理および銀行振込手数料: 100,000ウォン
 - 宿泊施設配置手数料: 300,000ウォン
 - 宿泊料金 (宿泊の返金ポリシーを参照)
 - ビザ文書手数料: 300,000ウォン(該当する場合)
- **非返金可能な手数料を除く返金可能な手数料**
 - 開始日の60日前以上のキャンセル: 全額返金
 - 開始日の30~59日前のキャンセル: 合計金額の50%
 - 開始日の15~29日前のキャンセル: 合計金額の30%
 - 開始日の14日前以内のキャンセル: キャンセルまたは返金はできません。
- 宿泊に関するキャンセルおよび払い戻しポリシーについては、宿泊ポリシーを参照してください。
- 一般的なキャンセルと払い戻し規則は、学生が特別割引を受けた場合には適用されない場合があります。
- 学期/年次コースの場合、登録が完了した後のキャンセル、払い戻し、または変更は不可能です。
- すべての返金は、元の支払いが行われた口座に返金されます。学生またはその代理人から別途指示がない限り、実行可能な限りその口座に返金されます。
- 返金は、リクエストが受理された後、8週間以内に処理されます。返金は韓国ウォンのみで行われます。
- 返金の場合、銀行振込手数料として10万ウォンが発生し、返金額から差し引かれます。
- 払い戻し支払いが拒否された場合、発生したすべての費用が受け取り側に請求され、元の払い戻し金額から差し引かれます。銀行手数料が払い戻し金額から差し引かれます。
- コースを正確な時間に開始する責任は学生にあります。コースの開始が遅れた場合、欠席した日数に対する払い戻しは行われません。
- 自然災害、COVID-19、または個人の病気によって入学が困難な場合には例外はありません。

ビザ拒否によるキャンセルと払い戻し

- すべてのコースのキャンセルリクエストは書面で行い、サポート文書を添付する必要があります。
- ビザの発行が不可能または遅延した場合、一般的なキャンセルおよび返金ポリシーが適用されます。K-ETAまたは他のビザ取得が必要な学生については、ビザ処理にかかる時間を考慮してプロセスを迅速化することをお勧めします。ビザプロセスの遅延に起因する問題については、RKは責任を負いません。
- 返金不可の料金は、どのような状況でも返金されません。

クラス

クラス

- クラスの時間帯はレベルに応じて、午前または午後のいずれかに割り当てられます。学生はクラスの時間を選ぶことはできず、クラスの時間は入学日の1週間前に通知で発表されます。
- コースは月曜日から金曜日まで行われ、レベルに応じて午前および/または午後スケジュールされます。RKは、時間割の構造を変更する権利を保留します。クラスはキャンパス外の様々な建物で行われる場合があります。
- コーススケジュールは、現地の状況により変更される可能性があります。個人的なスケジュールのためにクラスに出席できない場合、RKは責任を負わず、学生は授業料の返金またはキャンセルを要求することはできません。コース開始後に個人的なスケジュールを設定することをお勧めします。
- RKの各レベルの月間カリキュラムは固定されたスケジュールに基づいており、学生はそれに従う必要があります。開始日によっては、授業中にさまざまな評価や特別授業、アクティビティが行われることがあります。RKはクラスの内容に関して個別のリクエストに対応することはできませんので、予めご注意ください。
- S.F.L (学生のためのフレキシブル・ラーニング) クラスは、構造化された午前の授業とは異なり、柔軟でダイナミックな学習環境を提供することを目的としています。これらの授業は伝統的な教室設定外で行われることがあり、学生の総合的なスキル開発を促進するために、創造的で実践的な活動を含む多くのトピックを扱います。S.F.Lセッションの場所や内容は、柔軟なアプローチを支援するために異なる場合があります。
- 屋外授業には、交通費や入場料などの追加費用がかかることがあります。追加料金がかかる授業は任意であり、学生は追加料金を支払わない場合、参加しないことを選択できます。
- RKは学生数が不十分な場合、クラスの授業数を減らす権利を保留します。
- ハイシーズン中は、各グループのクラスサイズが20名を超える場合があります。

- 学生がグループ授業を欠席した場合、補講は提供されず、コースの期間も延長されません。
- すべての新入生はオリエンテーションに参加する必要があります。個人的な理由で別の日に入学した場合、別途オリエンテーションが行われ、参加は必須です。
- 入学初日はオリエンテーションとクラス分けテストを行います。この日は午前または午後の授業はなく、クラス分け後の翌日から授業が開始されます。月曜日の授業に対する補講は行われません。
- オリエンテーションは、新入生の人数に応じて午前または午後を実施されます。情報は入学初日のガイド情報として、1週間前に提供されます。

出席&テスト

- RKは、学生が次のレベルに進むためには最低80%の出席率を維持することを要求しており、プログラムの修了証書やディプロマを受け取るためにも必要です。出席率が必要なレベルに達していない場合、RKは学生を進級させず、同じレベルに留める権利を留保します。
- 学生は事前のオンラインレベルテストを通じてクラスに割り当てられ、入学日のオリエンテーション時に（必要な場合）現地でのスピーキングテストを受けることでクラスの割り当てが確定します。オンラインレベルテストを指定された期限までに提出しない、または個人的な理由で現地でのスピーキングテストに参加しない場合、クラスに割り当てられない可能性があり、その責任はすべて学生にあります。
- 学生はコース期間中に2回、レベル変更をRKに要求することができます。レベル変更は、レベルテストと担当インストラクターとのインタビューを通じて行われます。ただし、学生からのリクエストがない場合、RKは前のクラスのレベルに対する不満に責任を負いません。
- スピーキング、リスニング、リーディングの定期テストは毎月の授業時間に実施され、担当講師の指導に従って試験を受けなければならない、レベルや授業状況によって試験実行時間や内容が変わることがあります。

プライベートレッスン

- プライベートレッスンのキャンセルは、支払い後には受け付けられません。
- プライベートレッスンは、先生と教室の空き状況に依存し、それに応じてスケジュールが構成されます。プライベートのレッスンは午後の時間帯のみ予約可能です。
- クラスの時間や日付を変更する機会は限られており、学生は10ブロックごとに1回ずつ変更できます。
- 変更する場合、レッスンの2日前の午後5時までにRKに通知する必要があります。計画されたレッスンの当日に変更またはキャンセルを行うことは、どの場合でも受け入れられません。変更期限以降に授業に出席できない場合は返金できません。
- レッソンの当日には、レッスンの時間を変更することはできません。生徒がレッスンに遅れても、レッスンの補充は提供されません。
- 週末や休日のクラスの変更やキャンセルはできません。月曜日のクラスについては、金曜日の午後5時までにRKに通知してください。

学期休みと祝日

- RKは祝日には休校となります。学校のスケジュールにより、祝日は他の日に振り替えられる場合があります。RKは、欠席したクラスに対する補講や返金は一切行いません。
- ただし、個別レッスンについては補講が行われます。祝日による欠席に対しては返金はありません。
- 公表されているコースの開始日はすべて月曜日になりますが、この日が祝日の場合、コースは翌日に開始されます。
- 年間の祝日は料金表パンフレットに記載されており、学生はそれを認識した後にコース登録を進める必要があります。スケジュールがまだ決まっていない場合、学生はその年の祝日に基づいて授業スケジュールが決定されることに同意したものとみなされ、コース登録を進めることができます。

レベル

- 韓国語が読めない場合は、毎月第1週の授業に必ず出席してください。スケジュール調整が難しい場合は、事前にオンラインで学習するか、現地でプライベートレッスンを申し込む必要があります。
- 月の途中で参加する場合は、授業の進捗状況に応じて追加の学習が必要になる場合があります。この場合、生徒は自分で学習するか、別途プライベートレッスンを申し込む必要があります。レベルにより、登録のキャンセルや返金のリクエストはできません。
- RKは、学生のテスト結果に基づいてコースレベルを決定します。12週間以上のコースに登録する学生は、特定のレベルでグループ分けされて開始される場合があります。
- セメスター/年間コースの学生に対しては、クラスの昇格スケジュールが予め決められており、このスケジュールに従ってすべての学生が上位のレベルに進む必要があります。学生の学業成績が不十分であり、指導教師やスタッフの指示に従わず、結果的に予定された学習に達成できない場合、同意なしに適切な別のレベルに移動されることがあります。昇格の基準を満たさない場合、学生は適切な下位レベルに移動するか、同じレベルを再履修する必要があります。
- レベルの変更は毎週月曜日に行われるため、リクエストはすぐには処理されません。
- レベルテストは毎月の授業中に実施されます。昇進するには80点以上のスコアが必要です。次のレベルに進級できない場合、現在のレベルを再受講する必要があるかもしれません。
- RKのクラスに登録されている学生が5名以下の場合、異なるレベルの学生を同じクラスにまとめる権利を留保します。

ソーシャルアクティビティ

- ソーシャルアクティビティの内容とスケジュールは、現地の状況に基づいて毎月決定され、具体的な詳細は現地で提供されます。
- 午後のクラスに参加する学生は、クラスの時間がアクティビティの時間と重なる場合があります。その場合、参加は任意であり、学生の裁量に委ねられます。
- 外部活動において、大人数で移動するため、ガイドの指示に従わなかった場合に発生した問題は学生の責任となります。
- 外部活動の交通費および食事代は、学生の負担となります。
- 食物アレルギーのある学生は、グループの食事の前にRKスタッフに通知するか、自分で適切な食べ物を準備する必要があります。これを怠り健康問題が発生した場合、学生が責任を負うことになります。
- 健康上の問題がある学生は、自分の健康に害を及ぼさないアクティビティに参加することをお勧めします。結果として発生した健康問題については、RKは責任を負いません。
- 購入したアクティビティクレジットは、コースの期間中に使用する必要があります。コース終了時に未使用の場合でも払い戻しはされません。
- アクティビティによっては、変更やキャンセルが利用できない場合があります。欠席の場合、料金は払い戻されることがあります。
- クレジットをすべて使用した場合でも、ソーシャルアクティビティには引き続き参加できますが、未払い残高がある場合、RKはその料金を請求します。

- 有料アクティビティは、申し込み後のキャンセルや返金はできません。

宿泊

予約

- RKの宿泊施設は、ソウルでの生活体験を提供するために厳選された様々なタイプの住居を提供しています。RKの宿泊施設は需要が高いため、早期に部屋が満室となる場合や、登録順序や期間に応じて希望する宿泊施設に割り当てられないことがあります。
- RKの宿泊施設は主にシングルルームとツインルームに分かれており、都市での生活環境を提供するために様々な宿泊施設を利用しています。そのため、定員や構造に基づいて選択肢を提供しており、内装やレイアウトが異なる場合があります。このため、内装やレイアウトの違いによるキャンセルや返金のリクエストは受け付けておりませんので、ご了承ください。
- 部屋の割り当ては、授業料の支払い日およびコースの期間に基づいて行われます。学生は公共交通機関で約30~40分の距離の宿泊施設に割り当てられる場合があります。宿泊施設からの距離によるキャンセルや返金はできません。
- 部屋の割り当ては支払い完了後に処理され、該当する宿泊施設への割り当てが決まると最終的な予約確認メールが発送されます。授業料の支払いが完了しても、部屋の空き状況に変更が生じる場合があり、リクエストした宿泊施設の予約ができない場合があります。その場合、学生の不便を最小限に抑えるため、同様のタイプの宿泊施設を手配するサポートを提供します。支払いが確認されていない場合や支払い証明書が提供されていない場合、部屋の予約はできません。
- RKの宿泊施設は、部屋の種類に応じて、Group 0 (G0) から Group 5 (G5) までのいくつかの価格帯に分かれています。各宿泊施設は異なるものの、部屋の構造、状態、サイズ、立地に基づいて1つのグループに含まれる場合があります。
- 追加の宿泊日は、要求された場所とは異なる場所に割り当てられる場合があります。
- ツインルームを予約した学生は、他の学生と共有するように割り当てられます。

施設利用規則

- すべてのRK宿泊施設を利用する学生は、RKの宿泊規則と各宿泊施設の規則を読み、滞在期間中に遵守することに同意します。規則違反の場合、退室時に払い戻しがない場合があるか、罰金が賦課される場合があることを認知します。
- 各宿泊施設の詳細なハウズルールは、別途の宿泊ガイドを通じて提供されます。各宿泊施設の規則は、宿泊施設内に表示された最新の情報をもとにされるものとし、学生はチェックイン時にそれを確認することに同意します。
- 各宿泊施設で提供される詳細なアメニティおよびサービスは、予告なく変更される場合があります。
- 滞在中またはチェックアウト時に施設や製品（例：タオル）に損傷や紛失があった場合、学生は宿泊施設の管理者またはRKに報告し、適切な補償手続きを行う必要があります。損傷や紛失がチェックアウト前に報告されなかった場合、修理費用を超える費用が発生することがあり、RKは宿泊施設からの情報に基づき、学生に対して補償を請求することがあります。
- すべての宿泊施設は、チェックイン時と同じ状態で退室する必要があります。これを怠った場合、10万ウォンのペナルティが課せられます。
- 入室当日にRKに施設の破損有無を共有しなければなりません。もし共有しなかった場合、退室後に発見された施設の破損に対しては学生に復旧費用を請求することができます。
- RKの宿泊施設内に第三者を招待することはできません。訪問者が滞在していることが確認された場合、学生は返金なしで強制的に退室する必要があり、RK宿泊施設の利用は禁止されます。
- 衛生・火災防止のため、RK宿泊施設内では喫煙は禁止されています。喫煙するのが確認された場合、返金なしで強制的に退室する必要があり、RK宿泊施設の利用は禁止されます。
- RK宿泊施設内にペットを連れてくることは禁止されています。

キャンセル/返金

- キャンセルは必ず書面で作成し、RK事務所に提出しなければなりません。
- パッケージの返金は、学費と宿泊費をそれぞれのポリシーに基づいて別々に適用されます。
- RKを通じて予約された宿泊施設に関連するすべての管理は、宿泊業者ではなくRKが担当します。そのため、宿泊のキャンセルや変更、延長に関するお問い合わせはRKにお願いします。また、宿泊に関するすべての料金はRKに直接支払う必要があります。これに従わない場合、不利益が生じる可能性があり、それに起因するすべての責任は学生にあります。
- RK宿泊に入室するすべての学生はRK宿泊使用規定に同意し、これを違反した場合、同意なしに強制退室されることがあり、それにとまらぬ払い戻しは不可です。

払い戻し不可金額(KRW)

- 入学金
- 返金処理および銀行振込手数料:100,000
- 宿泊施設配置手数料:300,000
- 宿泊費
- ビザ書類費用 :300,000 (該当する場合)

払い戻し不可金額を除く払い戻し可能金額

- 開始日の60日前までのキャンセル: 全額返金
- 開始日の30日~59日前までのキャンセル: 合計金額の50%
- 開始日の29日前以降のキャンセルはキャンセル及び払い戻しができません。

- ノーショー、チェックイン日より遅く入室した場合、チェックアウト日より早く退室した場合の払い戻しは不可となります。
- 払い戻し要請が受け入れられた後、8週間以内に払い戻しが行われます。

変更

- 宿泊変更または延期は4週間前から可能で、変更された宿泊施設によっては追加料金が発生することがあります。4週間以内に変更を希望される場合は、元の宿泊施設の料金も請求されます。
- 入学日延期による宿泊延期の場合、現地の事情により既存に予約された部屋と異なる場所に拝呈されることがあります。
- 学生要請による宿泊変更の時は変更費10万ウォンが賦課されます。
- 同じ宿泊施設内で客室を変更する場合は、5万ウォンの割り当てと清掃料金が課金されます。
- 宿泊施設の変更には申込書と同意書の提出が必要です。変更依頼書が提出され、料金の詳細が提供された後は、取り消すことができず、リクエストされた日程に利用可能な部屋がある場合は変更を進みます。
- 宿泊施設の空室状況によっては変更が不可能な場合があります。
- 部屋の変更を希望する場合は、まずRKに通知する必要があります。宿泊施設の管理者と相談の上、可能性についてお知らせします。RKに通知せずに宿泊施設の管理者と直接部屋を変更した場合、不利益を被る可能性があります。

延長

- 宿泊の延長は、スケジュールされたチェックアウト日の1週間前に利用可能かどうかを確認できます。
- 1日単位の延長は不可であります。ただし、現地の状況に応じて可能なときもあります。
- 3日以上の上の延長については、1週間の延長と同じ費用がかかります。
- 学生が宿泊の延長をご希望し、確認を要求する時点から延長手続きが即座に開始され、支払いが行われていなくても取り消しはできません。学生は延長料金の支払いが必要です。

チェックイン・チェックアウト

- すべてのRK宿泊施設はセルフチェックインを提供しています。
- 宿泊チェックイン日は入学日の前日（別途の告知がない場合は毎週日曜日）とします。
- 宿泊チェックアウト日は修了日の翌日（別途の告知がない場合は毎週土曜日）とします。
- 入学日が火曜日の場合、チェックイン日は月曜日とします。
- チェックインは午後3時から午後9時まで可能です。チェックアウトは午前10時までです。この時間外のチェックインはできず、スタッフの案内も提供ありません。チケットを購入する際は、この点に注意してスケジュールを適切に調整してください。フライトの遅延によりチェックインが遅れる場合、5万ウォンの手数料が加算されます。
- 各宿泊施設には特定のチェックイン手続きがある場合があり、セルフチェックインが必要なこともあります。
- チェックイン時間より遅く宿泊施設に到着する場合は宿泊マネージャーに当日宿泊施設の案内を受けられない場合もあります。
- 指定されたチェックアウト時間を過ぎると、ペナルティ料金10万ウォンが発生します。

その他

- 宿泊施設では、カードキーを失くした場合に備えて、小額のデポジットを要求する場合があります。これは、現地の宿泊施設の方針によって異なる場合があります。デポジットはチェックアウト時に返金されます。
- 宿泊料金には水道光熱費が含まれています。ただし、水道光熱費の過度な使用は追加料金が発生する可能性があります。
- 宿泊施設の詳細情報は、入学の1週間前にメールで提供されます。
- 部屋の鍵をなくした場合、追加料金が発生することがあります。
- RKシェアハウスは別途のハウズルールに従い、この宿泊に入室する学生はハウズルールに同意します。

空港送迎サービス

到着情報

- 空港送迎は、フライト情報（到着時刻、フライト番号、航空会社、出発地）がRKに書面で到着の少なくとも10日前に提供された場合のみ手配できます。この手続きが守られない場合、RKは学生の到着に対して責任を負いません。
- 空港ピックアップは午前10時以前または午後8時以降は利用できません。午後8時以降に到着する場合は、その日のピックアップは手配されず、自分で宿泊施設に向かうか、翌日の午前10時にピックアップされることになります。
- 到着情報に基づいて、ピックアップの詳細（時間と集合場所など）をお知らせします。ピックアップに関するガイドラインを適切に確認しないことで発生した問題については、学生が責任を負います。返金は行われず、ピックアップの再手配には費用が発生します。
- 大人なしで旅行する18歳未満の学生は、帰国ピックアップの予約する必要があります。

変更/ノーショー

- ピックアップスケジュールを変更する場合、学生は到着の3日前までにRKに通知する必要があります。変更手数料が発生する可能性があります。フライト到着時間またはピックアップ時間を変更する場合、5万ウォンの変更手数料が加算されます。
- 到着の3日前以内のピックアップ時間の変更は、フライトの遅延の場合のみ可能で、個人的な理由による変更は認められません。フライトの遅延によりピックアップ時間を再調整する場合、5万ウォンの手数料が加算されます。
- 学生が間違った到着情報を提供し、空港送迎が不可能な場合、返金は行われません。また、新たなピックアップ手配には追加費用が発生します。
- 事前通知なしに予定されたピックアップ時間を過ぎた場合、待機はせず、ピックアップは即座にキャンセルされます。学生がピックアップの再調整を希望する場合、空き状況を別途確認する必要があり、新しい手数料が発生します。

ピックアップの遅延

- 個人的な用事（SIMカードの受け取り、通貨の両替など）は、集合時間の前に完了しておく必要があります。運転手はあなたの後に別のピックアップが予定されているため、時間通りに集合するようにしてください。空港でピックアップスタッフへの個人的な支援要請は受け付けられません。

払い戻し

- 送迎料金は一度支払われると払い戻しできず、パッケージに含まれる未使用の無料送迎も払い戻すことはできません。

違約金

- 以下の場合には、違約金が50,000ウォンがかかります：
 - 予告なしの不参加の場合
 - 到着スケジュールの変更が事前に通知されない場合
 - 週末や到着日に変更をリクエストした場合（フライト遅延の場合のみ適用）
 - 到着スケジュールや情報に誤りがある場合
 - フライトが遅延したり、スケジュールが同日に変更された場合
 - ピックアップ時間に遅れた場合

その他

- RKから提供された送迎の案内文を読まなかったり、緊急連絡手順に従わなかった結果生じる問題についての責任は、学生にあります。
- 複数の学生が同時に送迎される場合、送迎前に待機時間が発生する場合があります。学生は異なる宿泊施設に割り当てられているかもしれないため、目的地に向かう途中で追加の停車点があるかもしれません。
- 学生が学校で指定されたピックアップ時間以外の時間にピックアップをリクエストした場合に発生する問題については、学校は責任を負いません。

ビザ

ビザ

- RKのコースに参加する学生は、韓国に入国するためのビザは必要ありません。ただし、いくつかの国の学生は韓国入国のためにビザが必要な場合があるため、最寄りの韓国大使館または領事館に確認する必要があります。
- RKは学生にビザを提供していません。RKは学生にワーキングホリデービザ、K-ETA、およびその他のビザを取得するための書類を提供することができますが、提供された書類がビザ発行に適しているかどうかはRKの責任ではありません。
- ビザの期間をコースの登録期間に合わせるのは学生の責任です。
- ビザの問題によるキャンセルまたは払い戻しはできません。

保険

保険

- RKに入学するすべての学生は、旅行保険に加入する必要があります。
- 旅行および医療保険は予約後のキャンセルまたは返金できません。
- 学生はRKから保険に加入する必要はありませんが、プログラム参加中には健康保険、事故保険、および旅行保険を持っている必要があります。個人が加入する保険は、RK保険と同等の補償を受ける必要があります。

保険商品の提供

- RKは学生の安全と保護を確保するために保険を提供します。
- 保険商品に関するすべての契約事項は保険会社が取り扱い、RKは保険商品に関連する申込手続きをサポートします。

責任の制限

- RKは保険商品の販売者として、情報提供および申込手続きをサポートしますが、保険契約の実行、請求処理、保険金支払いなどの責任は完全に保険会社にあります。
- RKは学生が保険商品の内容、保障範囲、請求条件を理解することを確保する責任がありますが、最終的な責任は保険会社にあります。

学生の義務

- 保険に加入することで、学生は本利用規約に記載された条件に同意したものと見なされます。

個人情報の保護

- RKは保険加入に必要な学生の個人情報を収集し、保険契約の処理および管理の目的で保険会社に提供します。
- 学生の個人情報は関連する法律に従って保護され、RKはその安全な取り扱いを確保するために合理的な措置を講じます。

キャンセルおよび返金不可

- 学生が保険商品に加入すると、契約が保険会社と直ちに有効となるため、キャンセル、解約、返金は認められません。
- RKはキャンセルまたは返金ポリシーに対する例外を認めず、学生は加入時にこれらの条件に同意したと見なされます。

準拠法および紛争解決

- RKと学生の間での紛争は、相互の合意を通じて解決されます。合意に達しない場合、法的手続きを通じて問題が処理されます。

その他

- RKは学生に事前通知することなく本利用規約を変更することができます。

その他

SIMカード

- SIMカードサービスは、無制限のデータ、通話、メッセージを提供します。ただし、国際電話は含まれていません。1枚のSIMカードは最大で3ヶ月間利用可能であり、その後は新しいSIMカードに交換する必要があります。
- 学生が韓国を離れると、SIMカードは自動的に無効化され、帰国時に再利用することはできません。
- 特定の場所にロックされた携帯電話やeSIMのみを使用する携帯電話は、SIMカードの使用ができません。RKは本人確認不足によるSIMカードの問題については責任を負わず、返金できません。
- 有効化後に返金はできません。
- 未成年者（19歳未満）はこのサービスを利用できません。
- SIMカードを提供する会社の供給規則によって使用可能かどうかは常に変更されることがあり、RKは変更内容を学生に案内し、学生はそれに従います。
- USIMの使用方法に関する知識不足による責任は学生にあります。

休暇申請

- コース全体の期間に基づく休暇申請：
 - 22週未満：利用不可
 - 22週以上：最大2週間
 - 34週以上：最大4週間
- 休暇申請は週単位で行われ、希望の開始日の少なくとも2週間前に申請する必要があります。
- 休暇を申請した場合、その期間のコースは延長されません。
- 宿泊施設は一時的に停止することはできません。したがって、休暇による追加期間のために宿泊の延長をリクエストする必要があります。延長された宿泊期間は異なる部屋の割り当てにつながる可能性があります。
- コース登録と事前に休暇を申請する際、宿泊の予約は休暇期間を含む登録期間全体に対して行われます。
- 休暇期間中、学生は自己学習にてコース内容を学習する責任があり、追加の補習クラスは提供されません。

写真&動画撮影

- 学生は、写真、動画、アートワーク、またはその他の作品、録音または記述された証言などが、RKまたは第三者代理店によって国際的に使用、保存、転送される可能性があることに同意します。これは、印刷物やオンラインマーケティング資料、および任意のソーシャルメディアネットワークでのプロモーション活動を含みます。さらなる同意や通知なしに使用されることがあります。学生が参加したくない場合、RKはその意向を尊重しますが、写真や動画から自分自身を外す責任は学生にあります。

退学

- RKは、学生が容認できないまたは違法な行動を取った場合、または出席しなかった場合、学生を退学処分にする権利を保有します。この場合、返金は行われず、未払いの料金は直ちに支払うものとします。帰国費用は学生の負担となります。
- 学生が宿泊施設の規則に違反した場合、その施設の担当者は学生を退学処分にする権限を持ちます。この場合、学生は宿泊施設の規則を守る必要があり、返金は行われません。
- RKのコースから退学された学生は、RKの宿泊施設を利用する資格がなくなります。宿泊施設の返金ポリシーが適用されます。
- RKは、職場や教室での差別、いじめ、嫌がらせに対するゼロトランスポリシーを持っており、あらゆる種類の差別、いじめ、嫌がらせは受け入れられず、法に違反し、容認されません。RKは学生に周りの人々に対して思いやりのある行動を期待しており、不適切な行動には以下が含まれますが、これに限定されません：
 1. 学習環境への混乱（卑語の使用、嫌がらせ、雑談、教師の指示に従わないなど）
 2. RKコミュニティ内で基本的な社会的規範、エチケット、相互尊重を守らず、他の学生やスタッフに不快感や害を与える行動（例：他者を孤立させる、排除する、不要な人間関係の対立を引き起こす）
 3. RKの財産またはクラスメートの財産の故意の破壊、誤用、または盗難
 4. 学生または学校スタッフへの暴力または暴力の脅威
 5. メールやインターネットアクセスの不適切な使用
 6. 著作権法を遵守しない
 7. RKの施設内および/または未成年者の飲酒または薬物の使用
- 上記の内容に基づき、RKの講師または担当スタッフは、学生に個別の注意を払ったり、学生に規則を守らせる権利を持っており、学生が指示に従わない場合、RKはその学生の授業を受けることを停止したり、別のクラスに移動させる権利を持っています。
- RKは、学生の安全を確保し、満足のいく留学経験を提供するために、規則に基づいて最大限サポートすることを約束します。学生には、問い合わせやリクエストをする際に私たちのスタッフに対して敬意を持って接することを期待しています。スタッフは学生からの不合理な要求を拒否することがあります。学生が個人的な理由で実現不可能な要求（例えば、ポリシー外の返金の要求、スケジュール変更、コース変更など）を繰り返したり、そのような行動が業務に支障をきたす場合、RKはプログラムから学生を退学させる権利を保有します。このような場合、残りの期間に対するサービスの提供義務はなく、返金も行われません。

不可抗力

- RKは、合理的なコントロールの範囲を超える原因によって義務を履行できない場合、合理的な注意を払っても追加費用が発生せず、回避または防止できない場合には、その責任を負いません。不可抗力の事象には、政府の行為、戦争、戦争の脅威、暴動、内乱、一般的な労働争議、ボイコット、ストライキ、ロックアウト、または「ゴースロー」指令など、制御不能な一般労働争議、テロ活動、自然または原子力災害、異常な悪天候条件、RKの閉鎖、感染症、ウイルス、疫病、流行または伝染病による流行病またはパンデミックの健康危機（エボラ、H1N1、H5N1、ジカ、COVID-19などのウイルスによる）、または国または地域への入国の禁止、隔離措置の公布、国全体または一部の「ロックダウン」の命令を含む、政府または公的機関による任意の行動が含まれます。
- COVID-19と関連する流行病および政府機関の隔離措置と行動に関連する流行病の健康危機は、これらのRK利用規約の目的において不可抗力の事象と見なされることを認めます。たとえその健康危機が有効日より前に発生していた場合であっても、この規定が適用されます。

財産への損害

- 学生は、財産に損害を与えた場合、その全額を負担しなければなりません。一部の宿泊施設オプションでは、損害補償金が適用される場合があります。この補償金は、到着時または入学初日に支払う必要があります。
- 特別な支援が必要であると判断した場合、それがRKプログラムへの参加、学習、達成に影響を与える場合、または法律で義務付けられている場合は、適切な対応を行います。

責任

- RKとそのスタッフ、代理人は、法律によって明示的に課せられていない限り、いかなる理由であれ、人または財産への損失、損害、傷害についても責任を負いません。RKは、RKが提供する契約されたサービスがRKのコントロール外の理由または原因により提供できなくなった場合にも責任を負いません。

健康宣言

- 予約時には、学生がプログラムを成功裏に完了する能力に影響を及ぼす可能性がある精神的または身体的な病気、アレルギー、障害、または状態、他の学生やスタッフの健康と安全に影響を与える可能性のあること、学生の在籍期間中にモニタリング、治療、または緊急介入が必要となる可能性があること、または特別な配慮が必要となる可能性があることを開示することをお勧めします。
- RKは、学生の参加が自分自身、他の学生、またはスタッフの健康と安全にリスクをもたらすと判断した場合、または合理的な配慮を行ったにもかかわらず、RKの判断でその学生の身体的または精神的な状態がプログラムを成功裏に修了することを困難にしていると判断した場合、学生の在籍を終了させる権利を有します。返金は、規約および条件に基づく返金スケジュールに従って行われます。
- RKに登録するすべての学生は、医療同意書に署名する必要があります。RKのコースは、身体的または精神的な問題なく活動に参加できる学生を対象としており、登録は、個人的な理由でコース活動に制限が生じる可能性があることを認識し、その責任が学生自身にあることに同意する学生にのみ可能です。
- RKは、健康上の理由で学生を退学または送還する権利を有します。また、学生が健康上の理由で在籍の取消を希望する場合、一般的な取消および返金ポリシーに従って処理され、例外は認められません。この点について学生は同意します。

エージェント

- RKの利用規約は、すべての学生とエージェントに適用されます。

有効な価格

- 価格は、各年の価格リストに従います。価格は予告なしに変更されることがあり、請求書の確認時に確定されます。

サービス提供契約

- 予約確認メールは、学生が要求したコース、宿泊施設、その他のサービスを提供する必要があるRKの義務に関する契約を置き換えます。

利用規約

- RKの利用規約は毎年更新されます。コース期間中に年が変わる場合、学生は更新された利用規約の対象となり、コースのスケジュールや内容が変更される可能性があります。現在のRK利用規約は、学生の予約時に適用されていた以前の利用規約に優先します。
- 申込書を提出した時点で、学生はこれらの利用規約に同意したものと見なされ、規約に精通する責任が個々の個人にあります。