

2026年 日帰りツアー共通注意事項

参加制限

必要だけ	こちらのツアーは、大阪道頓堀発着と同開催ツアーとなっております。京都駅からご乗車いただく際には大阪発のお客様がすでにご乗車いただいていることをご承知おきくださいますようお願いいたします。
1	参加日当日は、添乗員 1名でお客様をご案内いたしますため、当日の緊急連絡先は設けておりません。集合時間にお見えにならない場合は、キャンセルとみなし出発いたしますので、必ずお客様ご自身で集合場所をご確認の上、集合時間までにお越しください。
2	ペットを連れての参加はご遠慮ください。
3	バス車内は原則飲食禁止としております。蓋のついた飲料は可能です。車内にて食事やその他を発見もしくは汚れと判断した場合は直接清掃料金を請求させていただきます。
4	バス車内は禁煙です。またリクライニングは原則的にお断りしております。
5	バスの座席は当社にて決めさせていただきます。
6	<p><日帰り>バス座席前方(1~3列目)利用プラン ※お一人様プラス1,000円にてバス1~3列目の座席をご用意します。(場所のご指定はいただけません。)</p> <p><注意事項> ※基本ツアーのご予約と同時に申込みください。また、満席の場合は手配できない場合がございます。 ※1~3列の中での希望は承れません。 ※最大8名様グループまでのお申込みが可能です。9名様以上でご参加の場合は「バス座席前方利用プラン」はお申込みいただけません。</p>
7	<p><日帰り>バス座席最後列(1番うしろ)利用プラン ※お一人様プラス1,500円にてバス最後列の座席をご用意します。(場所のご指定はいただけません。)</p> <p><注意事項> ※基本ツアーのご予約と同時に申込みください。また、満席の場合は手配できない場合がございます。 ※最大4名様グループまでのお申込みが可能です。5名様以上でご参加の場合は「バス座席最後列利用プラン」はお申込みいただけません。</p>
8	緊急時等は添乗員と相席になる場合がございます。予めご了承ください。
9	ツアー代金に含まれる施設入場料等は公示価格とは異なります。ツアー出発後の公示価格との差額返金・追加請求はございません。
10	※当日の参加人数により調整されます。 ドライバー兼ガイドは運転を主とし、案内は補助的なものとなります。
11	当ツアーは訪日外国人旅行のお客様と混乗となる場合がございます。
12	出発前に必ず集合場所をご確認のうえ、余裕をもってお越しください。本ツアーは共乗行程のため、定刻通り出発します。集合場所確定後の変更はできません。個人的理由で乗車できなかった場合、返金は不可となります。
13	天候や安全上の理由により、行程内容を変更する場合があります。スタッフの判断で屋外活動を中止・変更することがあります。当日の状況を優先します。
14	移動・観光・滞在時間は当日の状況を基準とします。渋滞や天候など特別な事情がある場合、観光地を減らさず、順序を調整することがあります。
15	ツアー途中での離団はできません。やむを得ず離団された場合、未参加分は放棄扱いとなり返金はありません。離団後の事故等は自己責任となります。
16	交通状況、天候、祝日、人出などにより、到着時間や行程が変更される場合があります。不可抗力による行程短縮・変更を理由とした返金はできません。渋滞による遅延に伴う費用補償もいたしかねます。
17	【季節限定イベントについて】 桜・紅葉・花期・ライトアップ・花火・雪景色などは、天候等により左右されます。中止の公式案内がない限り催行しますが、見頃に達しない場合でも返金はできません
18	貴重品の持参はお控えください。紛失・破損時の責任は負いかねます。
19	【3歳未満のお子様について】 無料参加可能ですが、事前申告が必要です。座席はなく、保護者の膝上での参加となります。
20	【案内言語について】 中国語・英語・日本語での案内となります。言語指定はできず、当日の状況により決定されます。

参加時に必要な服装・持ち物

1	歩きやすい靴・服装でのご参加をおすすめします。
2	【手荷物について】 お一人様につき無料で1点までお預かり可能です。追加の手荷物は現地にて 1点につき2,000円をスタッフへお支払ください。ご予約時に必ず備考欄へご記入ください。事前申告がない場合、乗車をお断りする場合があり、その際の返金はいたしかねます。

参加前、参加時必要事項

1	※奇数グループ様におかれましては、バスのお座席は原則相席となりますので予めご了承ください。
2	※現地混雑状況及び交通渋滞等の影響で滞在時間が短くなる場合や帰着時間が大幅に遅れる場合があります。
3	※一部行程順序が変更になる場合がございます。
4	出発予定時刻後は、当社係員の判断でご出発となりますので、集合時間は厳守してください。
5	記載された予定時間・内容は、道路状況により変更となる場合がございます。
6	万一、到着が遅れタクシーの利用もしくは、宿泊しなければならない事態が生じても当社は一切その請求には応じられません。
7	参加人数により、中型バスまたは小型バスになる場合があります。
8	バスにトイレはついておりません。
9	お申込み前に旅行条件書をご確認ください。
10	お申込み前に旅行業約款をご確認ください。
11	【キャンセル対応や操作方法について】 キャンセル時の返金や予約変更の操作方法等にご不明な点がありましたら、VELTRAサポートの「よくある質問」をご確認の上、問い合わせフォームからご連絡ください。 https://support.veltra.com/jp/support/
12	事前連絡なくツアーが中止されることはございません。出発まで集合場所にてお待ちいただけますようお願いします。

その他備考

1	【受託販売】 ベルトラ株式会社 東京都中央区日本橋二丁目13番12号 日本生命日本橋ビル5階 東京都知事登録旅行業 第2-5555号 (一社)日本旅行業協会正会員
2	【旅行企画/実施】株式会社ジャパンホリデートラベル 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田3丁目2-123 大阪府知事登録旅行業第2-2181号

お忘れ物の保管期間は、ご旅行終了後 2週間とさせていただきます。ただし生物などの食料品や保存が難しい物品につきましては即処分いたします。予めご了承下さい。