

Sports Where I Am - チケットアクセスガイド

1. すべてのチケットに共通する重要事項

- **予約確認書はチケットではありません**：予約時に届く「Booking Confirmation」メールはチケット本体ではありません。
- **メールをチェック**：チケット本体およびアクセス方法に関する詳細は、予約時に入力したメールアドレスに直接送信されます。
- **Sports Where I Am からの確認メール**：座席位置、チケットのアクセス方法、および予定されている配信時期が記載されたメールが届きます。
 - **SeatGeek / AXS**: イベントの72時間前までに届く場合があります。
 - **Ticketmaster**: イベントの48時間前までに届く場合があります。

2. プラットフォーム別アクセス手順

【MLB Ballpark】

1. **転送リンクの受信**：チケットの準備が整い次第、メールで「Ticket Transfer（チケット転送）」リンクが届きます。
2. **アプリの準備**：MLB Ballparkアプリをダウンロードし、予約時のメールアドレスを使用してアカウントを作成またはログインします。
3. **リンクのクリック**：メール内の転送リンクをクリックして、チケットを受け取ります。
4. **チケットの表示**：アプリ内の「Tickets」アイコンからチケットを表示します。

※入場にスクリーンショットは使用できません。必ずアプリで表示してください。

【SeatGeek】

1. **承認メールの受信**：SeatGeekからチケットの「Accept Tickets（承認）」を求めるメールが届きます。
2. **チケットの承認**：メール内の「Accept Tickets」リンクをクリックします。
3. **ログイン/登録**：既存のアカウントでサインインするか、新規登録を行います。
4. **アクセス**：SeatGeekアプリまたはブラウザの「Tickets」メニューからチケットを表示します。

【Ticketmaster】

1. **承認メールの受信**：Ticketmasterから「Accept Tickets」を求めるメールが届きます。
2. **チケットの承認**：メール内の「ACCEPT TICKETS」ボタンをクリックします。
3. **ログイン/登録**：Ticketmasterアカウントにサインインするか、新規作成します。
4. **アクセス**：アプリまたはブラウザの「My Events」メニューからチケットを表示します。

【AXS】

1. **配信通知の受信**：チケットが送られたことを知らせるメールが届きます。
2. **アプリの準備**：AXSアプリをダウンロードし、アカウントを作成またはログインします。
3. **チケットの確認**：画面下部中央の「チケットアイコン」をタップすると、利用可能なイベントが表示されます。

3. 会場での入場方法

- **モバイルチケットの提示**：会場に到着したら、各プラットフォームのアプリ（またはモバイルブラウザ）でチケットを表示し、ゲートでスキャンしてください。
- **ウォレットへの追加**：Apple WalletやGoogle Walletにチケットを追加しておくと、オフラインでもスムーズに入場できます。
- **Wi-Fi環境**：モバイルチケットを採用しているほとんどの会場では、ゲート付近で無料Wi-Fiが提供されています。