

あいのり空港送迎

※予約確認書(ツアーパウチャー)をご予約日当日に必ずご持参し、担当係員にお渡しください。

※予約確認書が印刷できない方はスマートフォンやタブレットなどの画面を係員にお見せください。



あいのり送迎とは…

お客様が事前に予約されたご利用便のパリ・シャルルドゴール(Charle de Gaulle/CDG)空港到着または出発定刻時間(1※)が60分以内のお客様を、混乗で空港⇄宿泊先(パリ市内)間を送迎する事前予約型空港送迎システムです。

『日本人アシスタントサポート付送迎サービス』は、エミトラベルパリ日本人専属スタッフがお出迎えのご案内等をさせていただきます。

『仏英語ドライバーによる送迎サービス』は、エミトラベル専属仏英語ドライバーが空港⇄宿泊先間の送迎をさせていただくサービスとなります。

※注1) フライト定刻とは航空会社が定める各フライトの出発及び到着時間を指します。航空券を事前にご予約された際に発行されるEチケットに明記された時間であり、航空会社がフライト出発間近に変更・決定する出発及び到着時間ではありません。空港ご到着時のサービスにおいては、日本人アシスタント又はドライバーとの空港待合せ時間ではございませんのであらかじめご注意ください。

パリご到着時の送迎をご利用の場合

- 待合せ場所は、到着ゲート通過後の出口付近となります。(一般的には入国審査、お荷物のお受取り、税関審査の後に到着ゲートがございましたが、CDG空港内一部のターミナルでは既述の審査がありません)
 - 空港ターミナル間を移動しながらお客様をお迎えに上がるため、お客様が到着フロアへ出たタイミングで係員またはドライバーがいない場合もございますが、必ず到着ゲート出口付近にてお待ち願います。ただし、ドライバーのみによるサービスの場合は、フライト定刻から約45分後〜にお迎えにあがります。
 - 同乗されるお客様のフライトおよび滞在先は同じとは限りませんので、ご利用のフライトが定刻より早く到着した場合や、逆に遅延の場合などに多少お待ちいただくこともございます。予めご了承ください。(遅延については以下「ご到着のフライト遅延、欠航についての項目を必ずご確認くださいませ。)」
- ※空港〜パリ市内間の移動時間は通常約50〜60分ですがシーズンや時間帯により激しい渋滞による遅延がある場合がございます。その際は移動時間に約1時間以上かかることもございますので、ご到着当日は時間に余裕のあるご予約をお立ていただくことをお勧め致します。
- ※『日本人アシスタントサポート付サービス』は、皆様のパリ滞在が快適にスタートできるよう移動の車中ではご相談、ご案内、ホテルチェックインのサポートもさせていただきます。

●送迎車に持ち込むお荷物について

お荷物はお一人様スーツケース1個までとなります。2個以上又は大きなお荷物をお持ちの方は追加料金(10ユーロ/個)にてお受けすることが可能です。サーフボード、折りたたみ車椅子、その他車の許容範囲を超えるサイズや個数のお荷物はお載せ致しかねます。

※必ずご予約時にお知らせいただきますようお願い致します。また事前連絡なく、これらの荷物が車両に載せられなかった際の責任は負いかねます。

※車椅子をお載せする場合でも、送迎係員やドライバーは歩行が困難なおお客様の介助のお手伝いを致しかねます。また、常に車椅子での移動が必要な方は、

フランスの法律で専用の福祉車両使用が義務付けられているため、弊社のサービスはご利用頂けません。

※動物・危険物、その他弊社が定める禁止物と一緒に当サービスをご利用頂けません。

●ご利用のフライト遅延、欠航について

フライト遅延、欠航、ロストバゲージ等の航空会社や空港側の理由で生じた遅れについては、理由を問わず免責事項となります。お客様が待合せ場所に遅れて到着される場合等も含め、待ち時間はフライト到着予定時刻より最大80分(※2)とさせていただきます。それを超える場合は手配の関係上「取消扱い」となり、ご返金は致しかねます。予めご了承ください。なお、改めて新規手配のご連絡をいただければその時点で可能な限り手配させていただきます。(対処については、各航空会社カウンターで交渉されるか、ご加入の海外旅行障害保険の保障内容をご確認いただくことを強くお勧めいたします。)

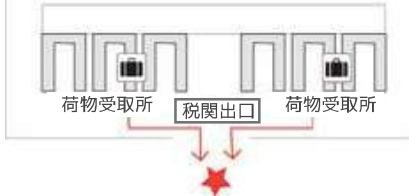
※注2) 飛行機到着から待合せ場所までのご移動に、約40分前後要されることを想定しております。フライトの実際の到着時刻に関わらず、到着定刻から最大80分を待ち時間とさせていただきます。

●ロストバゲージについて

万が一ロストバゲージが発生した場合は、税関出口を通る前での処理が必要となります。ご利用航空会社の指示に従いお客様

ご自身でお手続きを行っていただきます。

※送迎の係員やドライバーは到着ゲート内に立ち入ることはできません。



パリご出発時の送迎をご利用の場合

弊社よりお伝えする出発時間に、ご指定の場所(主にご宿泊先)まで係員またはドライバーがお迎えにあがります。混乗送迎の為、空港や送迎車内などで多少お待ち頂く場合がございます。他のお客様をお待たせしないよう、またスムーズな送迎のためにも、必ず時間厳守にご協力ください。

・ホテルのチェックアウトは、所定の時刻までにお客様ご自身でお済ませください。

※『日本人アシスタントサポート付サービス』では、空港チェックイン、免税手続き(申請)のお手伝いをさせていただきます。但し、実際に免税されるまでの確認やお問合せ等については、お客様ご自身でお願い致します。

※『仏英語ドライバー送迎サービス』は、空港のご利用ターミナルまでのお送りとなります。空港チェックインや免税手続きなどはお客様ご自身でお願い致します。

●ご出発時の待合せ場所・時間について

- 待合せ場所はご宿泊先エントランスロビーとなります。他のお客様との混乗サービスとなりますので、時間厳守でお願い致します。(待合せ時間から10分経過してもお見えにならない場合は送迎車を出発させていただきます。また予約取り消し扱いとさせていただきますので予めご了承ください)
- ご出発時間は、約3営業日前に確定となります。パリご到着時の送迎をお申込みのお客様へはご到着時にお知らせ致します。パリご出発時の送迎のみをお申込の場合やご到着時に復路の出発時間が未定のためお伝えできなかった場合は、お手数ですがエミトラベルサポートラウンジまでお電話またはご来店の上、ご出発時の待合せ時間をご確認くださいませ。

※ご出発の前日営業日(営業時間内)までに必ずご連絡ください。また混乗サービスの為、出発時間をお客様にご指定いただくことはできません。

●送迎車に持ち込むお荷物について

上記『パリご到着時の送迎をご利用の場合』内で記載の同項目内容に準じます。必ず事前にご確認ください。

◎【ご到着時・ご出発時共通】

航空会社のストライキなどによる変更および取り消し

フライト日時の変更・キャンセルなどが生じた場合には、お手数ですがその旨をお客さまより弊社まで事前にご連絡ください。

事前連絡がなかった場合は自動的に「取り消し」扱いとさせていただきますのでご了承ください。

その他 パリ市内は狭い道が多い為、ご宿泊先の立地条件によっては送迎車の停車位置とご宿泊先の間を歩いてご移動いただく場合もございます。

●エミトラベルあいのり送迎サービスに関する現地緊急お問合せ先(※電話通信にかかる費用は、お客様ご自身の負担となります)

Emi TRAVEL PARIS 所在地 3 Rue Molière, 75001 Paris 電話番号(国番33) 01.85.76.00.40 ★日本語にてお問い合わせください

営業日 月〜土曜日(フランスの祝祭日を除く) 営業時間14:30〜18:30

上記時間以外の緊急連絡先:(国番33) 06.15.86.43.28/緊急以外のご連絡はご遠慮ください。また24時間体制ではございませんので予めご了承ください。